

The logo for Aarhus Tech, featuring the words "AARHUS" and "TECH" in a bold, white, sans-serif font. The text is set against a red, curved background that resembles a stylized banner or a corner of a page. The background is white on the left and transitions into the red on the right.

AARHUS  
TECH

# KURSISTTILFREDSHED 2022

Svarprocent 79%

Kalenderår 2022

## Indhold:

- Tilsyn AMU 2023
- Årets resultat - samlet
- Resultater de enkelte spørgsmål
- Resultater pr. skole/efteruddannelsesudvalgene
- Konklusion og det videre opfølgingsarbejde

## **STUK – Hvad siger tilsynsplanen om kursistevalueringerne:**

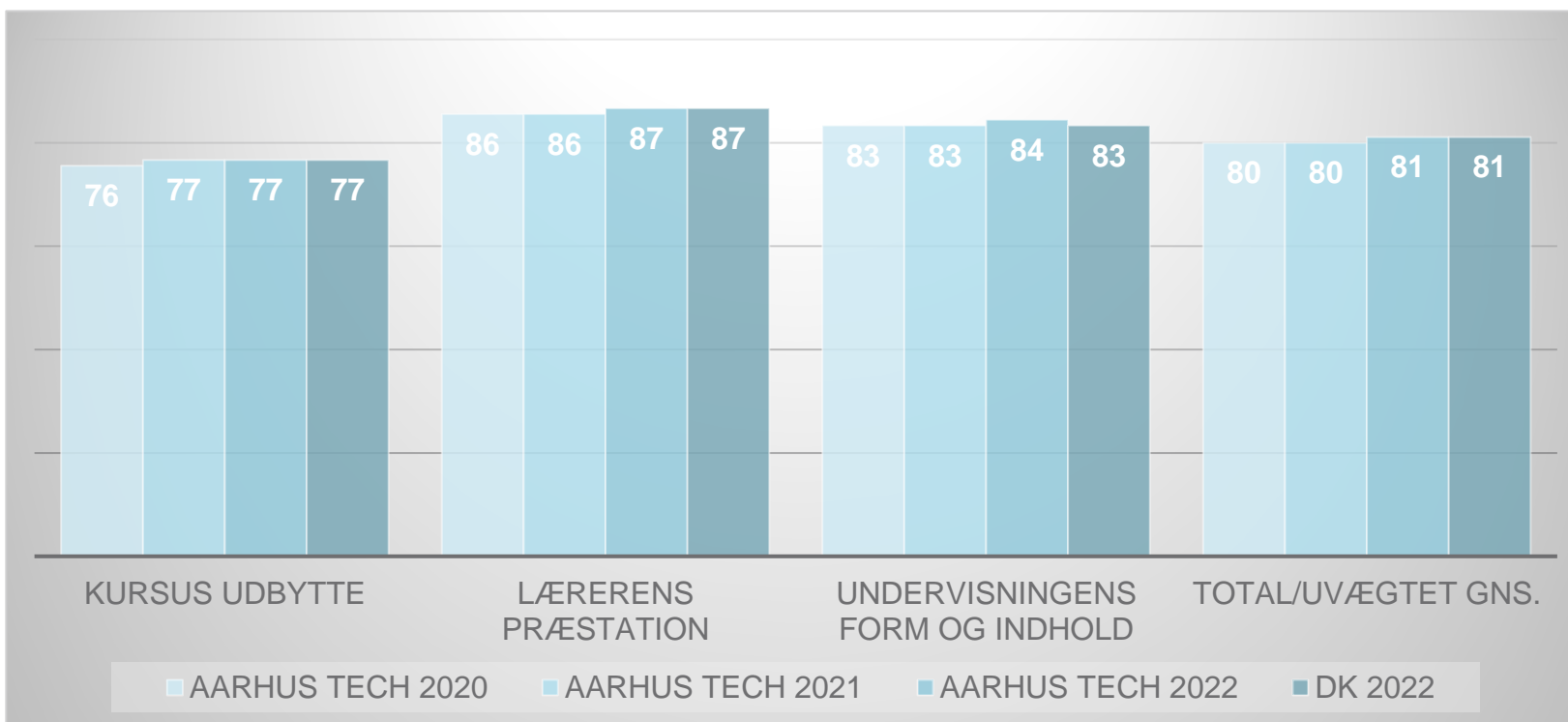
*På baggrund af de skriftlige evalueringer i Viskvalitet.dk fører styrelsen tilsyn med kvaliteten af arbejdsmarkedsuddannelserne. Formålet er at undersøge uddannelseskvaliteten på både institutions- og uddannelsesniveau hos de udbydere, hvor deltagerne giver de laveste vurderinger i Viskvalitet.dk, fordi risikoen her er størst for forringet kvalitet i uddannelsesindsatsen.*

*Undersøgelsen omfatter dels vurderingerne af AMU-udbydernes samlede kursusudbytte, samt lærernes præstation eller undervisningens form og indhold, dels hver af AMU-udbydernes afholdte uddannelser. I 2023 forventes cirka 10 skoler at blive udtaget i dette tilsyn.*

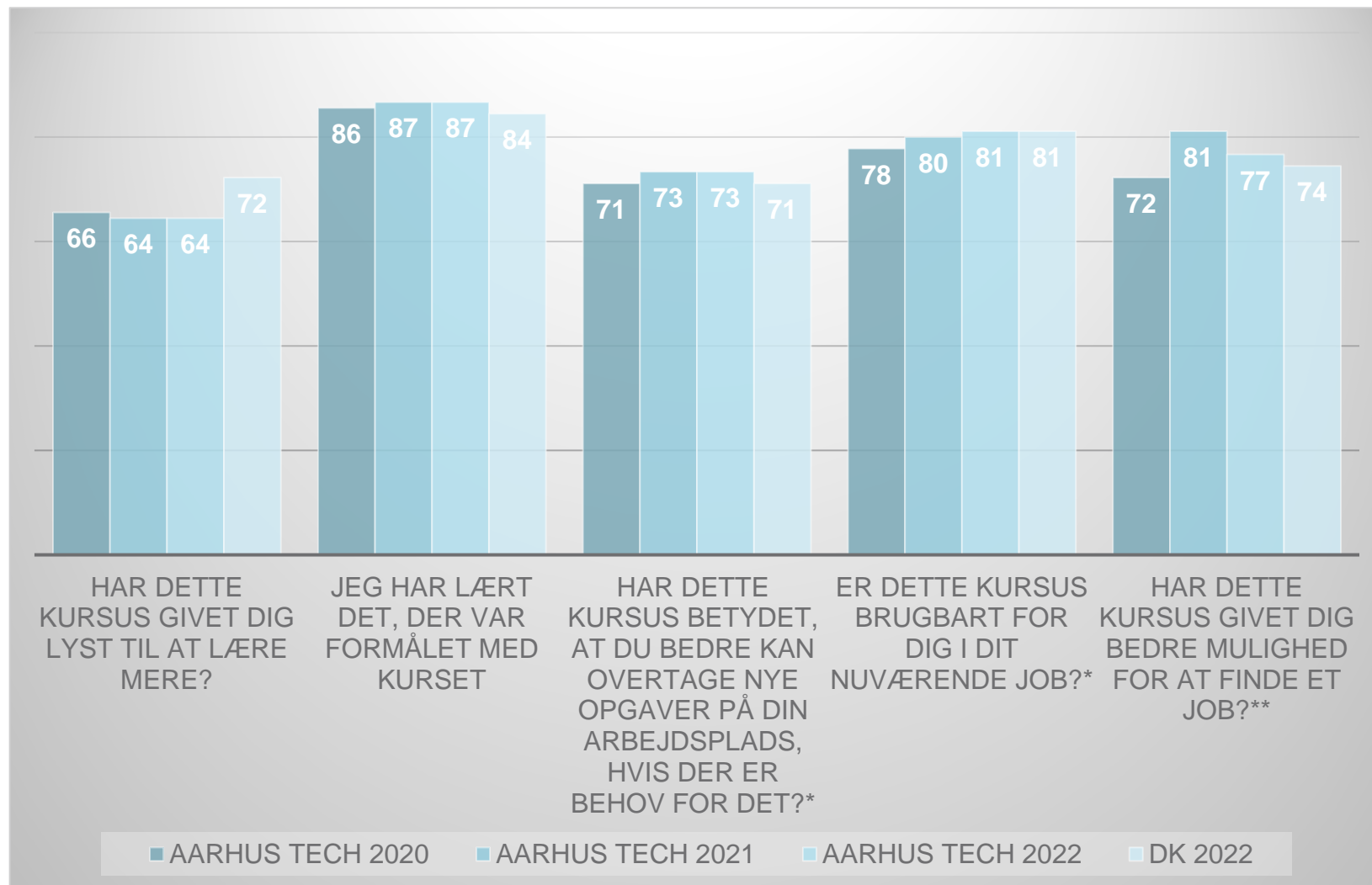
## Årets data:

	2018	2019	2020	2021	2022
Antal besvarelser	4952	4868	3610	2826	3026
Svarprocent	85%	87%	79%	82%	79%

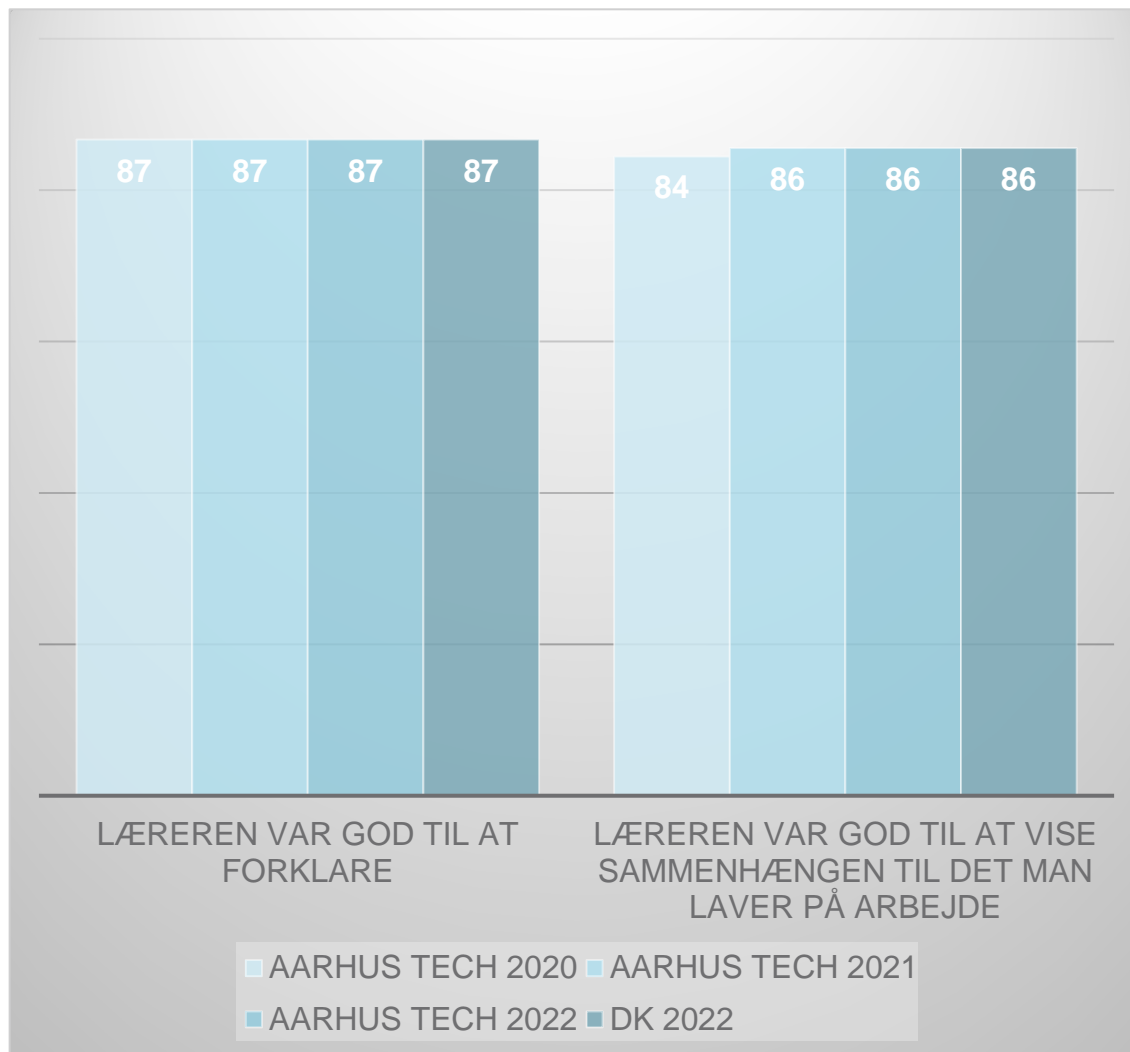
MÅL: Resultat på niveau med lands.GNS eller bedre  
& indeks 70+ => Måltallet nås 😊



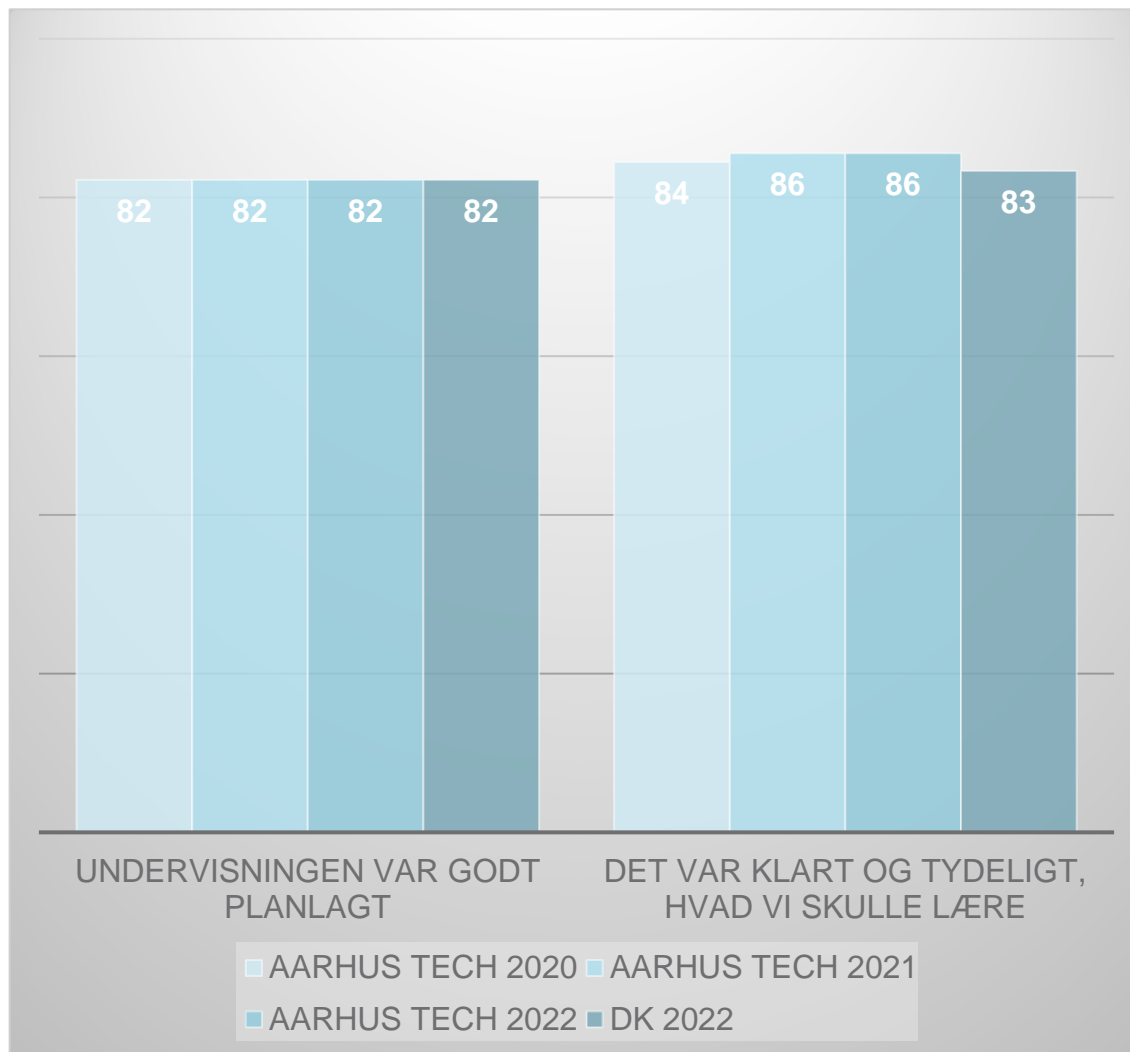
## Indikator 1/kursusudbytte - De bagvedliggende spørgsmål



## Indikator 2/Lærerens præstation - De bagvedliggende spørgsmål



## Indikator 3/Undervisningens form og indhold - De bagvedliggende spørgsmål

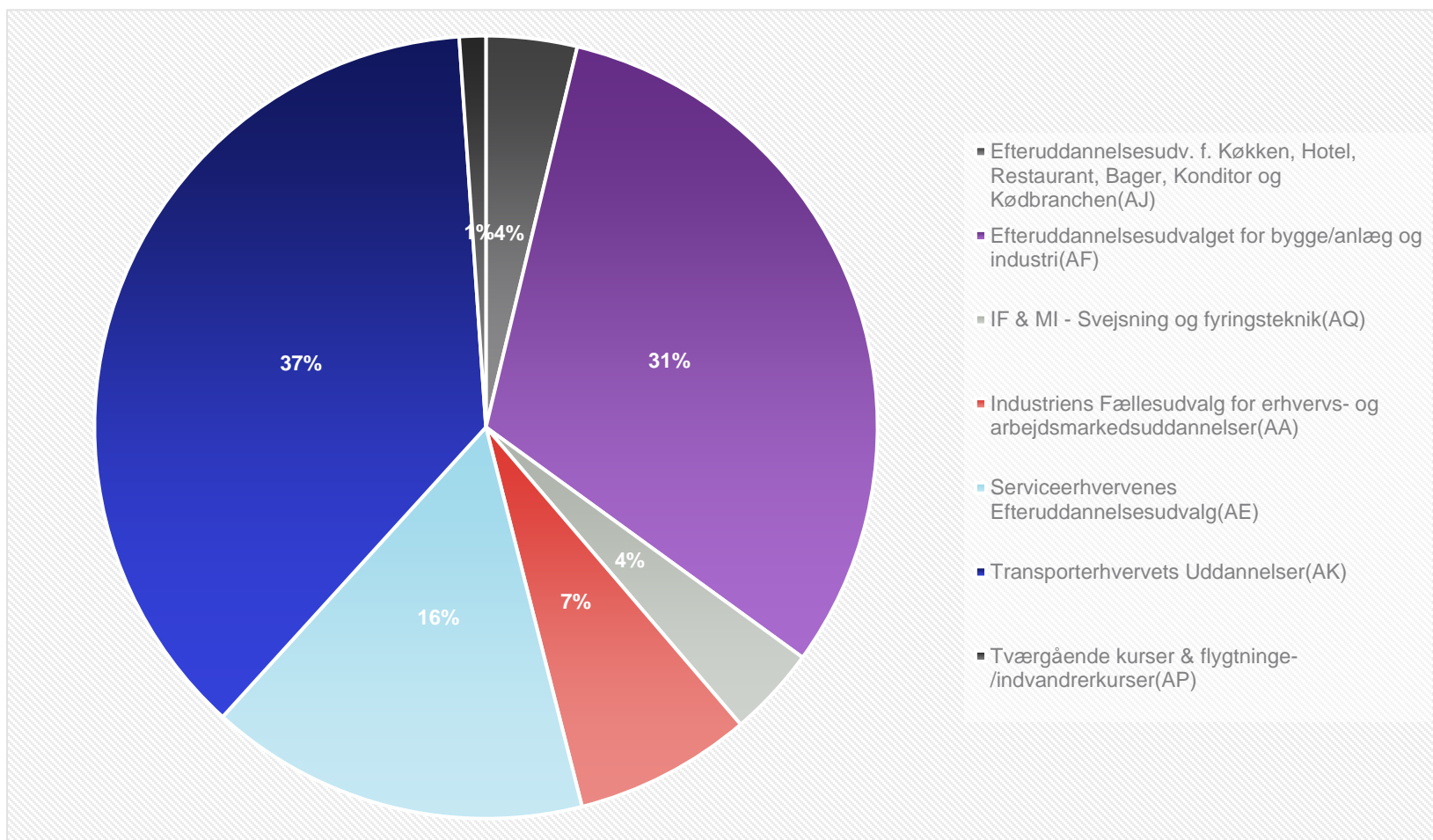




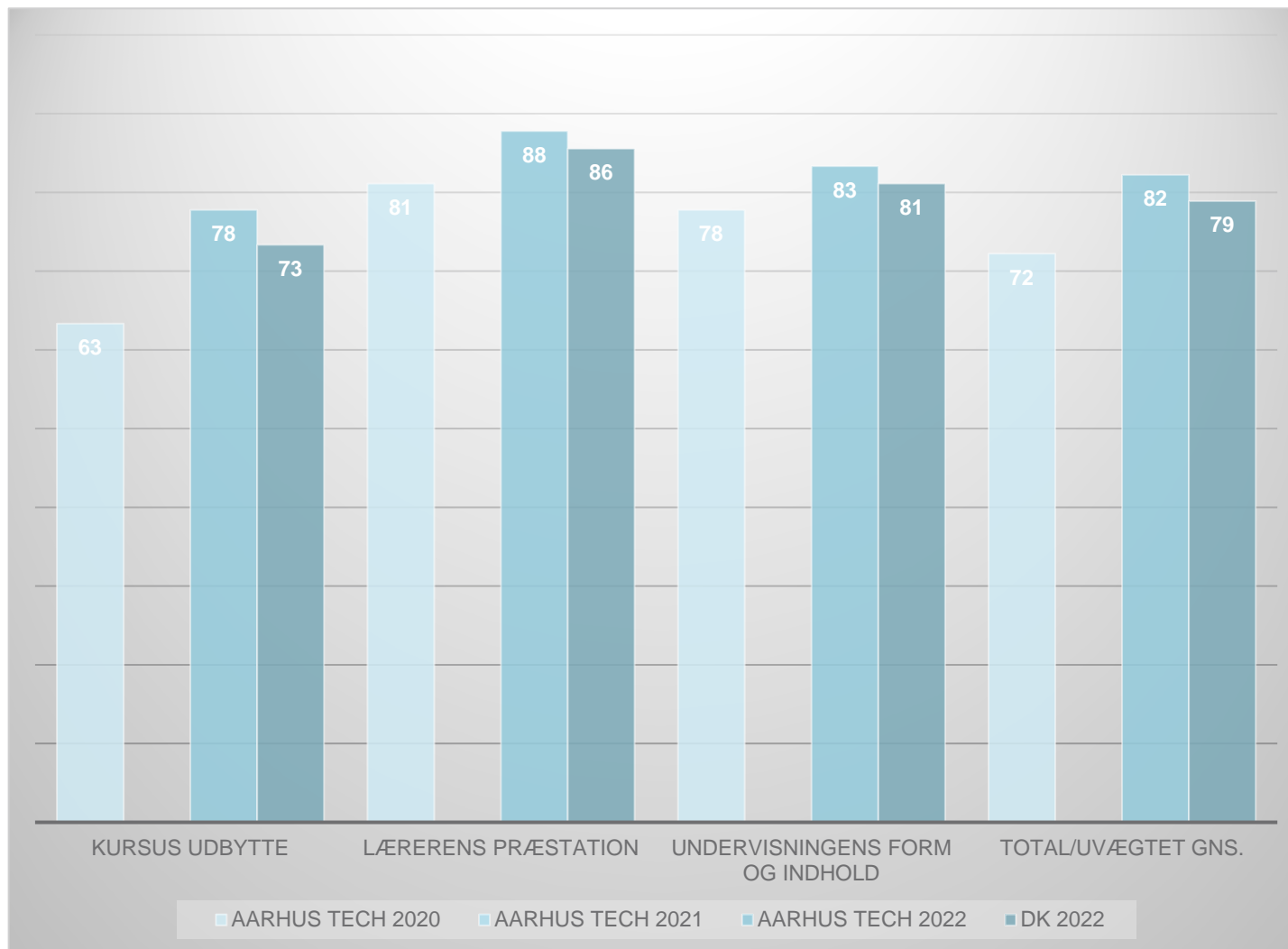
## Konklusion – det samlede resultat

- Igen i år et flot resultat. Vi når måltallet for de tre indikatorer og dermed også samlet 😊
- Med undtagelse af ét spørgsmål ligger vi på niveau med eller bedre end landsgennemsnittet.
- Spørgsmål: *Har dette kursus givet dig lyst til at lære mere?* Spørgsmålet har scoret indeks 64 de seneste tre år og ligger også under landsgennemsnittet.
- Spørgsmålet har tidligere været indsatsområde, men det har ikke ændret på resultatet.

## Fordeling af besvarelser – uddannelsesområderne/- efteruddannelsesudvalgene

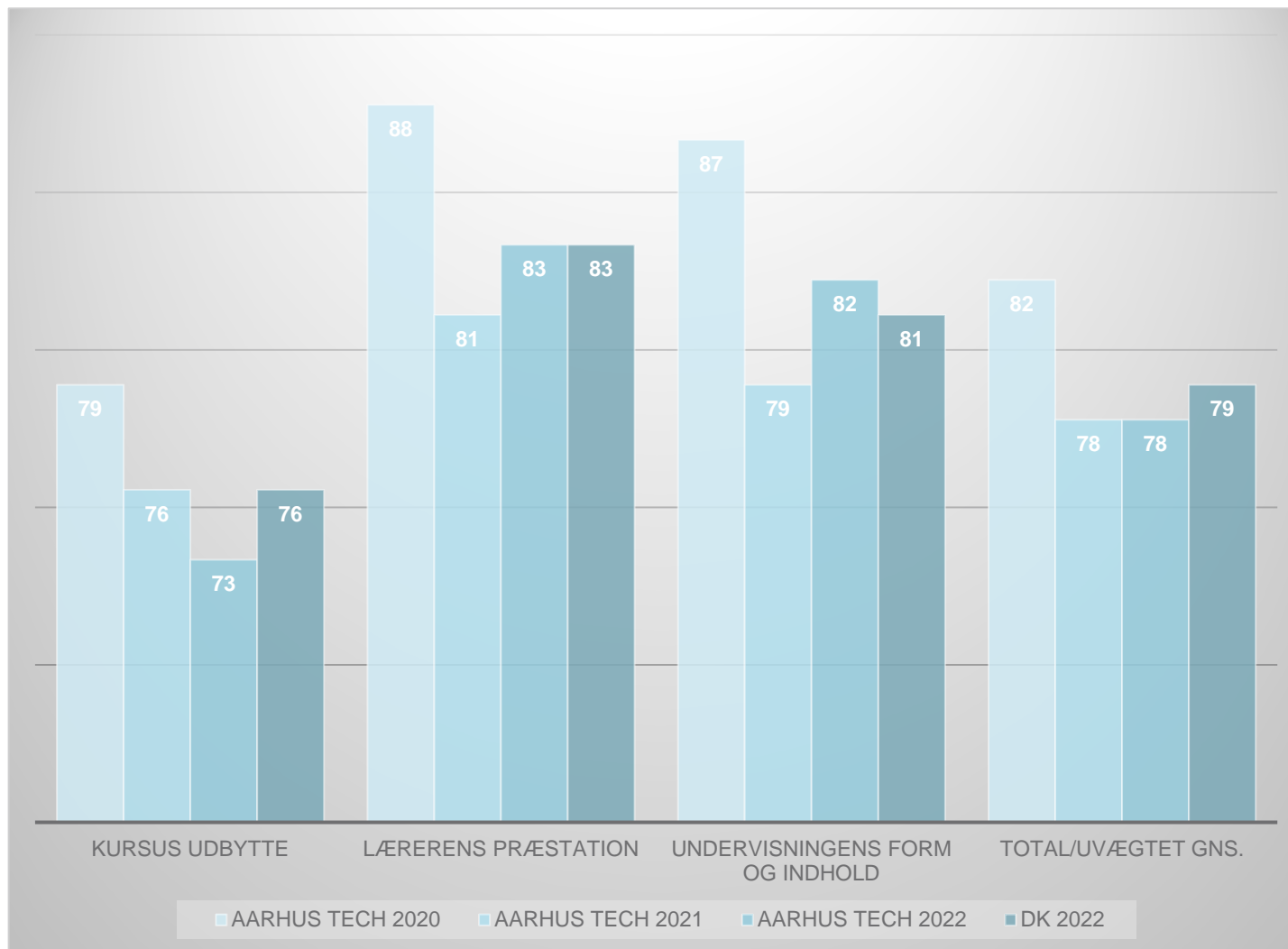


## Efteruddannelsesudvalget: - f. Køkken, Hotel, Restaurant, Bager, Konditor og Kødbranchen(AJ) => Resultat 😊



*OBS – grundet corona blev der ikke afholdt kurser i 2021 – indenfor dette område.*

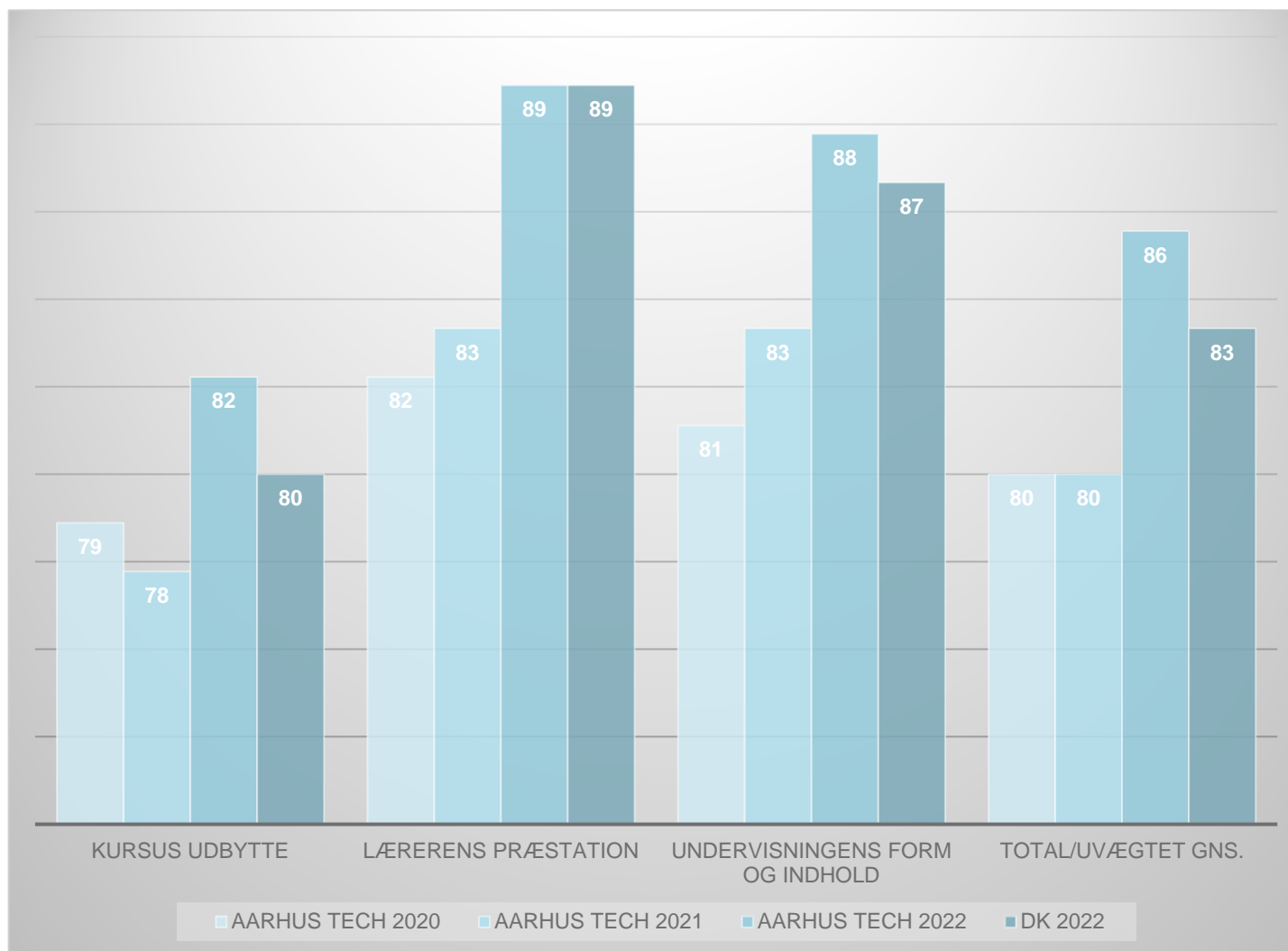
## Efteruddannelsesudvalget: Efteruddannelsesudvalget for bygge/anlæg og industri (AF) => Resultat OBS på kursusudbytte.



## Konklusion – Bygge/anlæg og industri (AF)

- Bygge/anlæg og industri (AF) => Samlet tilfredshed lige under Lands.GNS. (-1). Mens det primært er kursusudbytte der trækker ned (-3).
- Det er især spørgsmålet: *Har dette kursus givet dig lyst til at lære mere?* – der ligger lavt.
- Endvidere ligger målet 'Vejen som arbejdsplads' lunket (7,5). Samtidig er det et mål med en pæn volumen.
- Begge dele vil blive drøftet i læreteamet – foråret 2023.

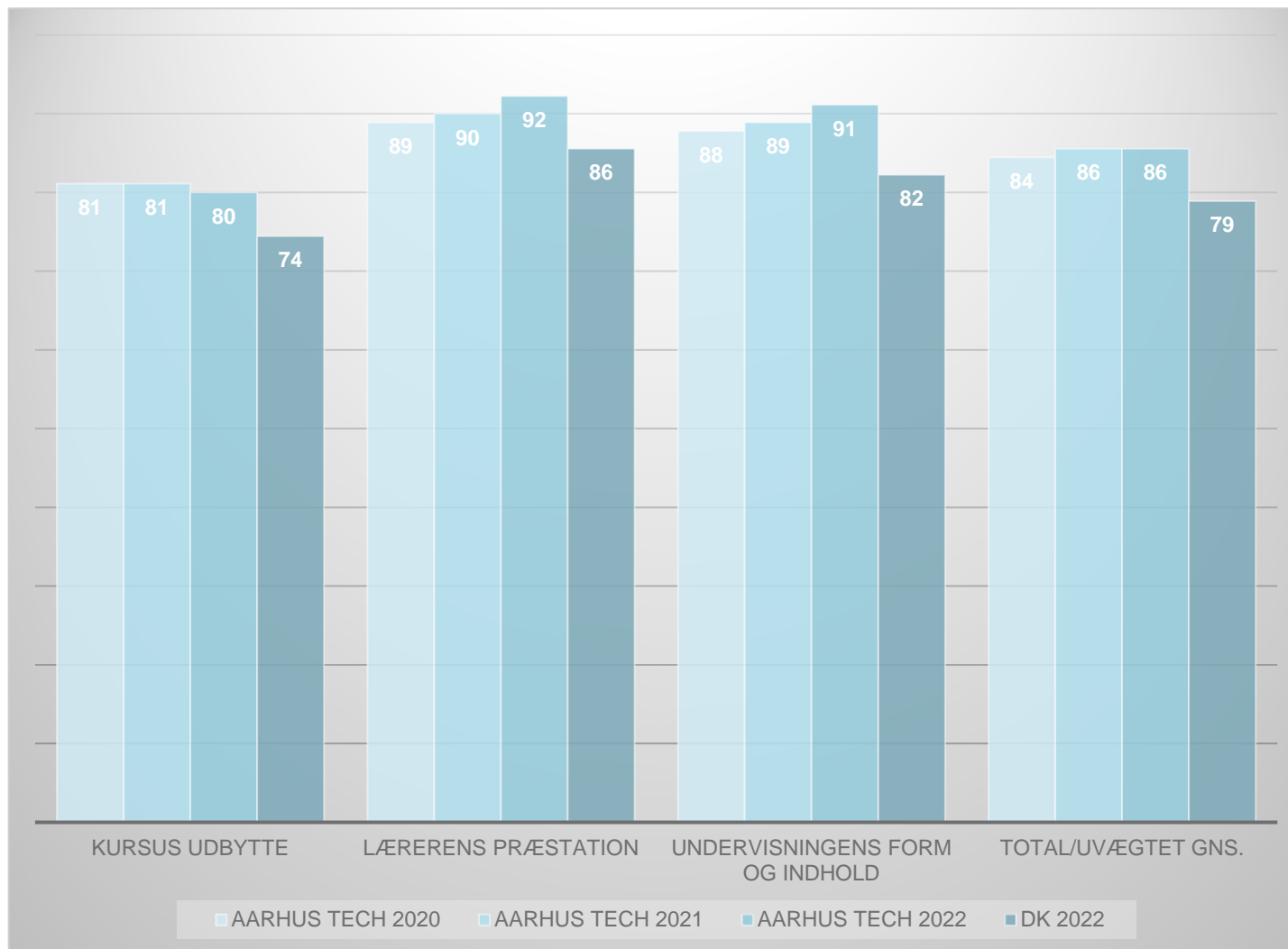
## Efteruddannelsesudvalget: IF & MI - Svejsning og fyringsteknik (AQ) => Resultat 😊



## Konklusion – Svejsekurser/smed (AQ)

- Svejsekurser/smed (AQ) og elektronik (AA) ligger pænt over lands.gns. Henholdsvis +3 og +7.
- På svejsekurserne er tilfredsheden steget pænt fra 2021 til 2022 – i alle tre kategorier. Forklaringen kan være ændring i ledelse, undervisere samt nyt udstyr.
- Fokus er 2023 er fastholde det høje niveau.

## Efteruddannelsesudvalget: Industriens Fællesudvalg for erhvervs- og arbejdsmarkedsuddannelser (AA) => Resultat 😊

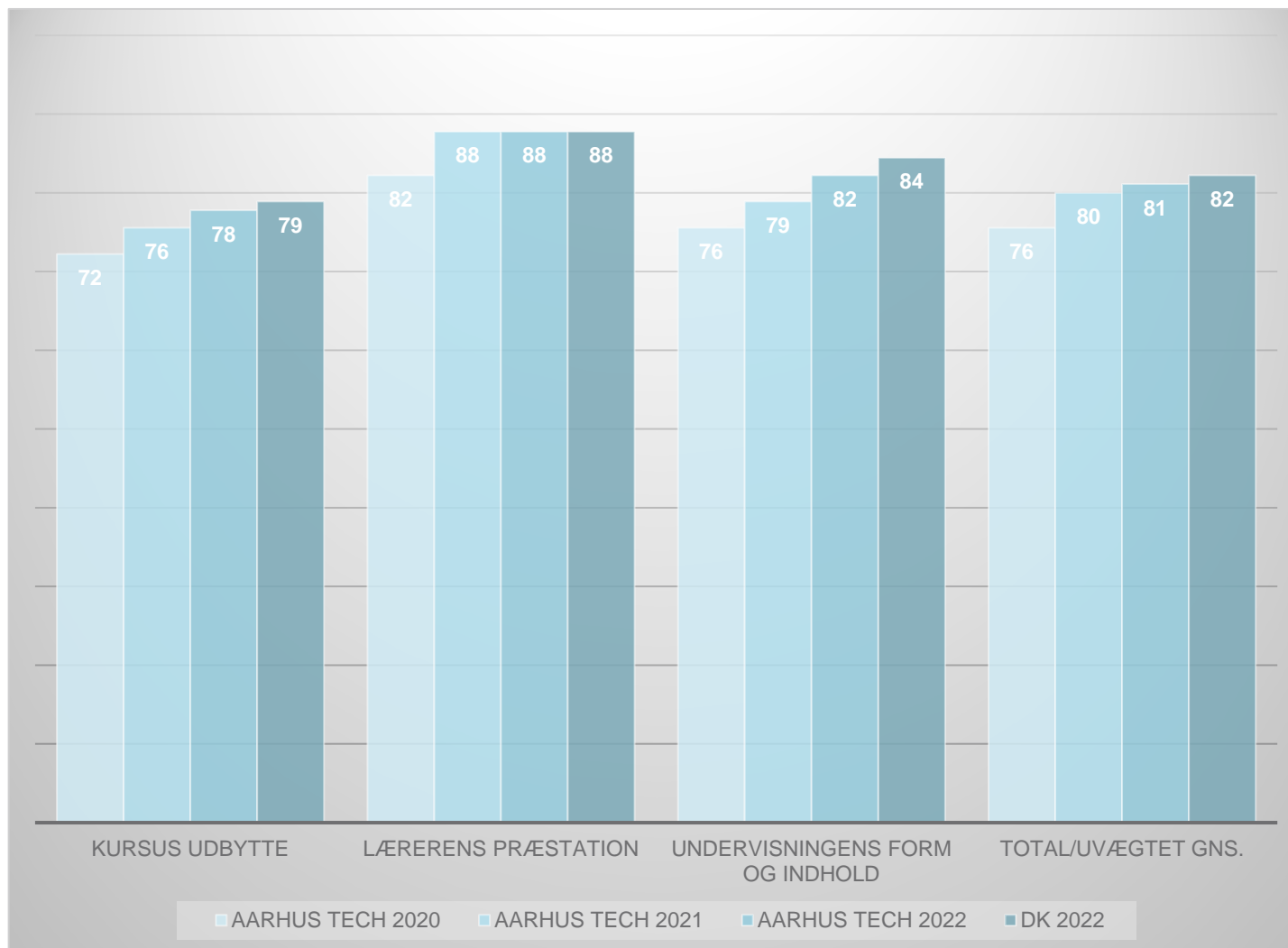




## Konklusion – Elektronik (AA)

- Kurserne under AA er primært elektronik.
- Elektronikkurserne er som sædvanlig populære, og der er ikke de store udsving i forhold til foregående år. Mao. kurserne har holdt et stabilt højt niveau gennem flere år.
- Fokus i 2023 er at fastholde det høje niveau.

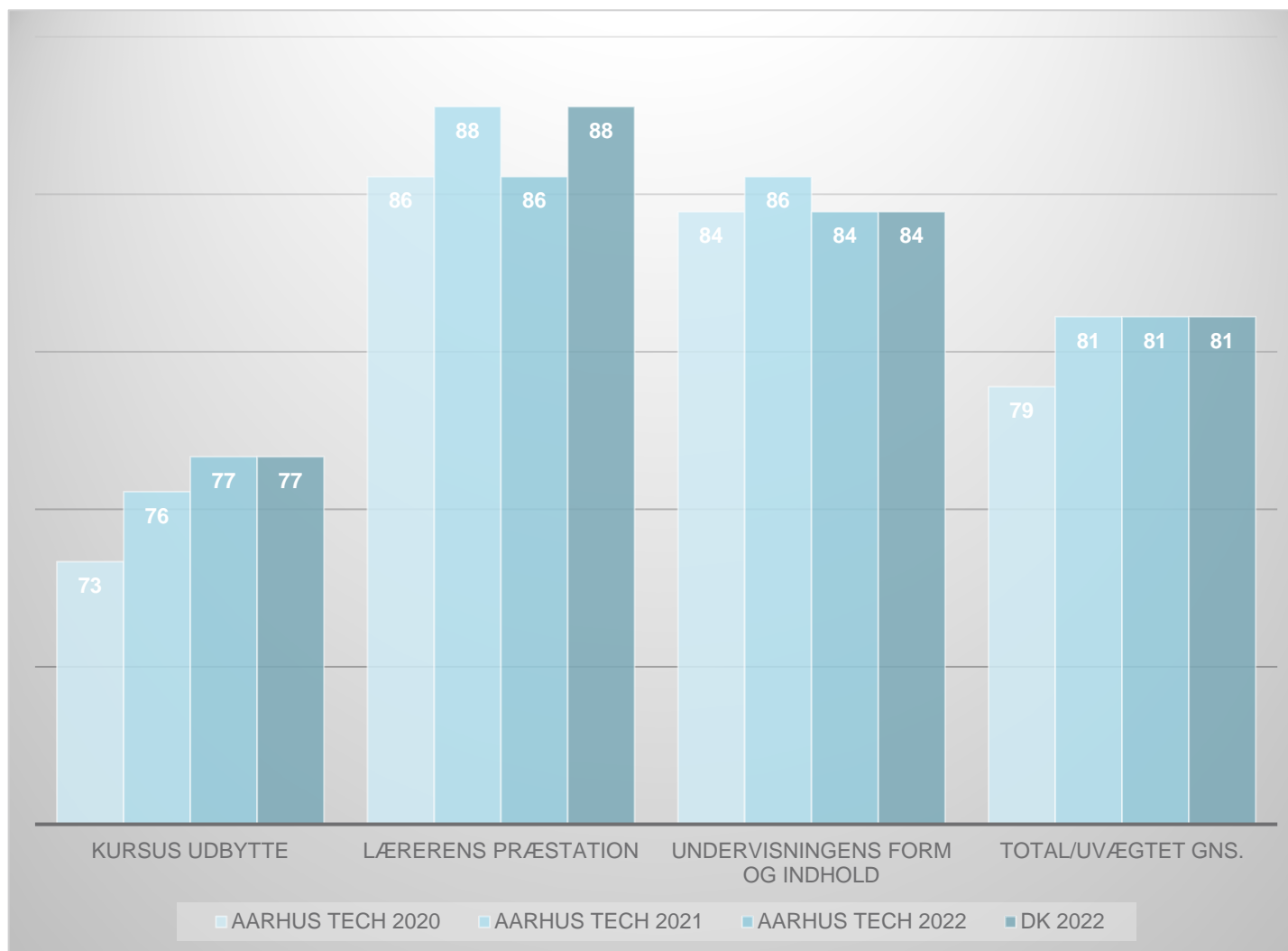
## Efteruddannelsesudvalget: Serviceerhvervenes Efteruddannelsesudvalg (AE) => Resultat OBS kursusudbytte og UV form og indhold.



## Konklusion – Serviceerhvervenes Efteruddannelsesudvalg (AE)

- Serviceerhvervenes Efteruddannelsesudvalg (AE) => Samlet tilfredshed lige under Lands.GNS. (-1)
- Det er kursusudbytte (-1) og UV form og indhold (-2), der trækker gennemsnittet ned.
- Der har været en positiv udvikling i de to kategorier, og de 6 mål under AE ligger alle på et gennemsnit over 8,0.
- Der igangsættes derfor ikke yderligere tiltag.

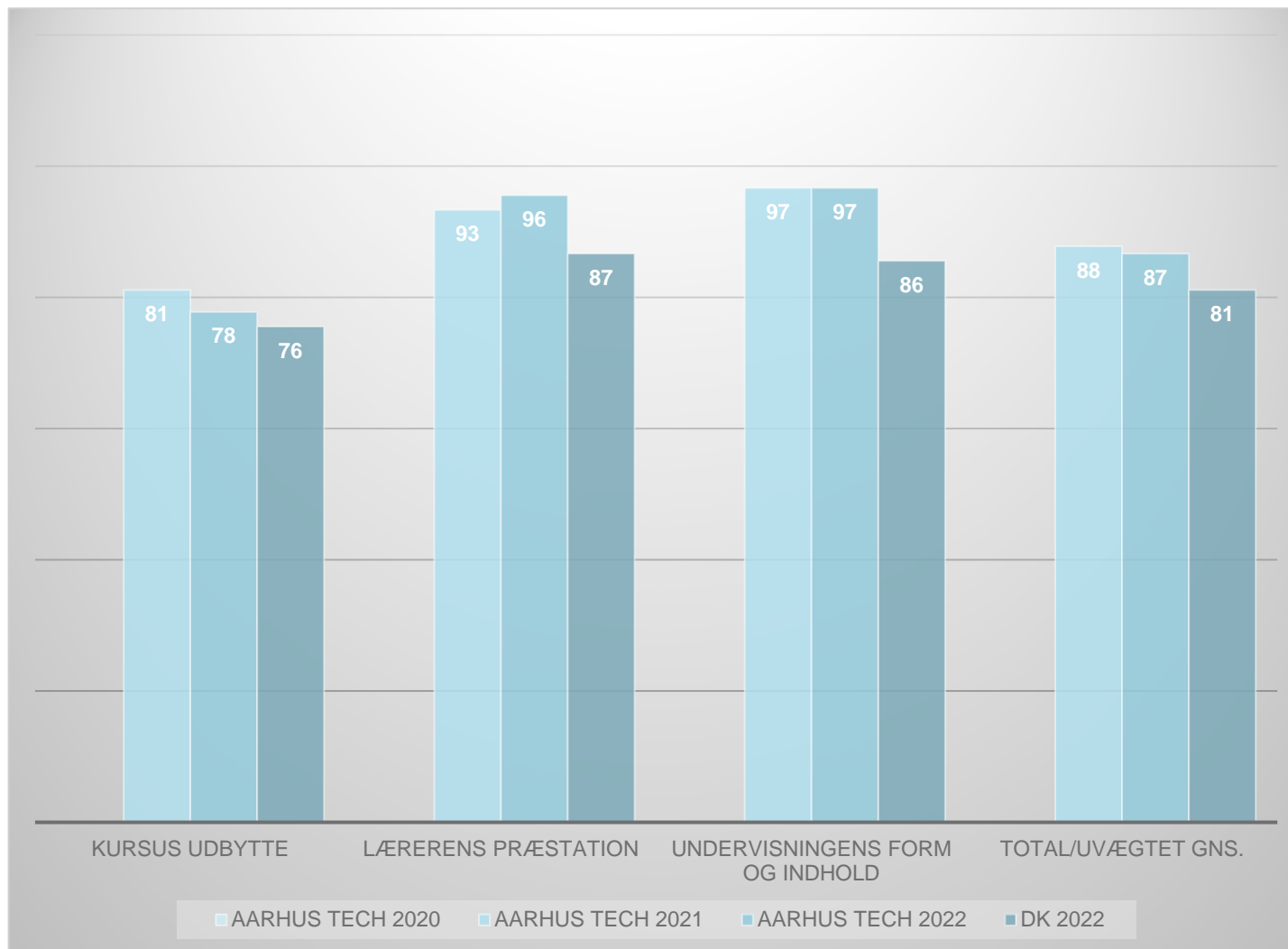
## Efteruddannelsesudvalget: Transporterhvervets Uddannelser (AK) => Resultat OBS på lærernes præstation



## Konklusion – Transporterhvervets Uddannelser (AK)

- Transporterhvervets Uddannelser (AK) => Samlet tilfredshed lig lands.GNS.
- Men OBS på lærernes præstation, som godt nok ligger højt, men alligevel under landsgennemsnittet.
- Der vil særskilt blive fulgt op på følgende mål, da de har et samlet gennemsnit under 8 og pæn volumen. Det drejer sig om følgende:
- 48611/Ajourføring for stykgods- og distributionschauffør/- AK
- 48466/Køreteknik for erhvervschauffører - ajourføring/- AK
- 48660/EU-Efteruddannelse for godschauffører - oblig.del/- AK
- Endvidere er der obs på flere mål under lager, hvor evalueringerne har været under forventet resultat, men hvor der dog har været relativt få kursister.
- Opfølgningen vil inkludere drøftelser i lærerteamet.

## Efteruddannelsesudvalget: Tværgående kurser & flygtninge-/indvandrerkurser (AP) => Resultat 😊



## Konklusionen & den videre opfølgning

- Alt i alt et godt resultat for 2022 😊
- Der skal igen fokus på at motivere kursisterne til at tage på flere kurser – herunder mersalg.
- Endvidere skal der fokus på at forberede kursisterne på evalueringen inden de udfylder. Både af hensyn til svarprocenten samt sikre refleksion.
- Vi ønsker en svarprocent på 80+.
- I maj følger uddannelseslederen op på resultaterne med relevante undervisere.
- For mål med volumen, og som ligger under 8,0, vil der blive aftalt forbedringer, som registres i uddannelsernes handleplan.
- Alle kommentarer vil blive gennemgået, og der vil blive fulgt op på de kritiske.