

AARHUS  
TECH

# VIRKSOMHEDSTILFREDSHEDS- UNDERSØGELSE

Svarprocent: 52% - 476/917

SEPTEMBER 2023

## Indholdet:

- Datasættet
- Årets resultat – når vi måltallet?
- Udviklingen i de to indikatorer og spørgsmålene
- Hvor afviger vi i forhold til landsgennemsnittet?
- Resultatet – de 5 skoler
- Virksomhedernes kommentarer
- Konklusion og det videre arbejde med VTU-en

## RESPONDENTERNE

Kolonne1	Procent	Respondenter
Enkeltmandsvirksomhed	1%	5
1-10 medarbejdere	23%	112
11-50 medarbejdere	31%	148
51-200 medarbejdere	24%	116
201-500 medarbejdere	7%	35
Over 500 medarbejdere	13%	61
I alt	100%	477

	Procent	Respondenter
Oplæringsansvarlig	28%	130
Uddannelseskonsulent i virksomheden	2%	8
Mester/kontraktansvarlig	48%	224
Uddannelseskoordinator for erhvervsuddannelser	1%	4
Oplæringsvejleder	1%	6
HR-ansvarlig	12%	57
Andet (notér)	8%	38
I alt	100%	467

## RESPONDENTERNE

### Hvor ofte kontakt

	Procent	Respondenter
Har aldrig haft kontakt til skolen	7%	31
1-3 gange om året	61%	283
4-6 gange om året	16%	75
7-12 gange om året	4%	19
Over 12 gange om året	1%	6
Har ikke haft behov for kontakt til skolen	11%	50
I alt	100%	464

	Procent spondenter	Svarpct.
IT & TEKNOLOGI	31%	56%
TEKNIK & SERVICE	22%	59%
TRANSPORT & MEDIE	16%	64%
BYGGERI	16%	40%
TRENDS & GASTRONOMI	14%	42%
I alt	100%	476

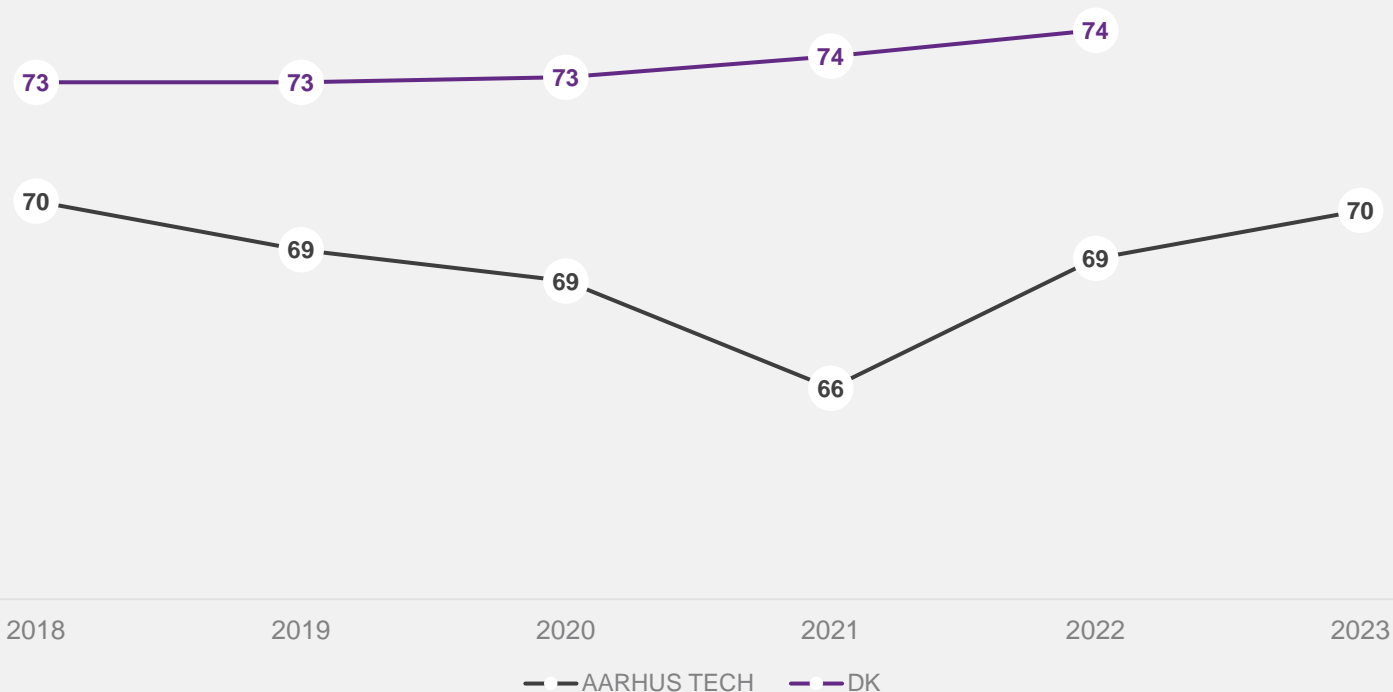
## Opsummerende om respondenterne

Respondenterne er typisk:

- Fra små og mellem store virksomheder 80%
- Står for oplæring af lærlingen 80%
- Har typisk noget kontakt med skolen gennem året 80%
- Næsten en tredjedel af besvarelserne kommer fra It & teknologi.
- Færrest besvarelser og laveste svarprocenterne fra skolerne Byggeri & Trends og gastronomi – de sidder måske mindst bag en skærm?

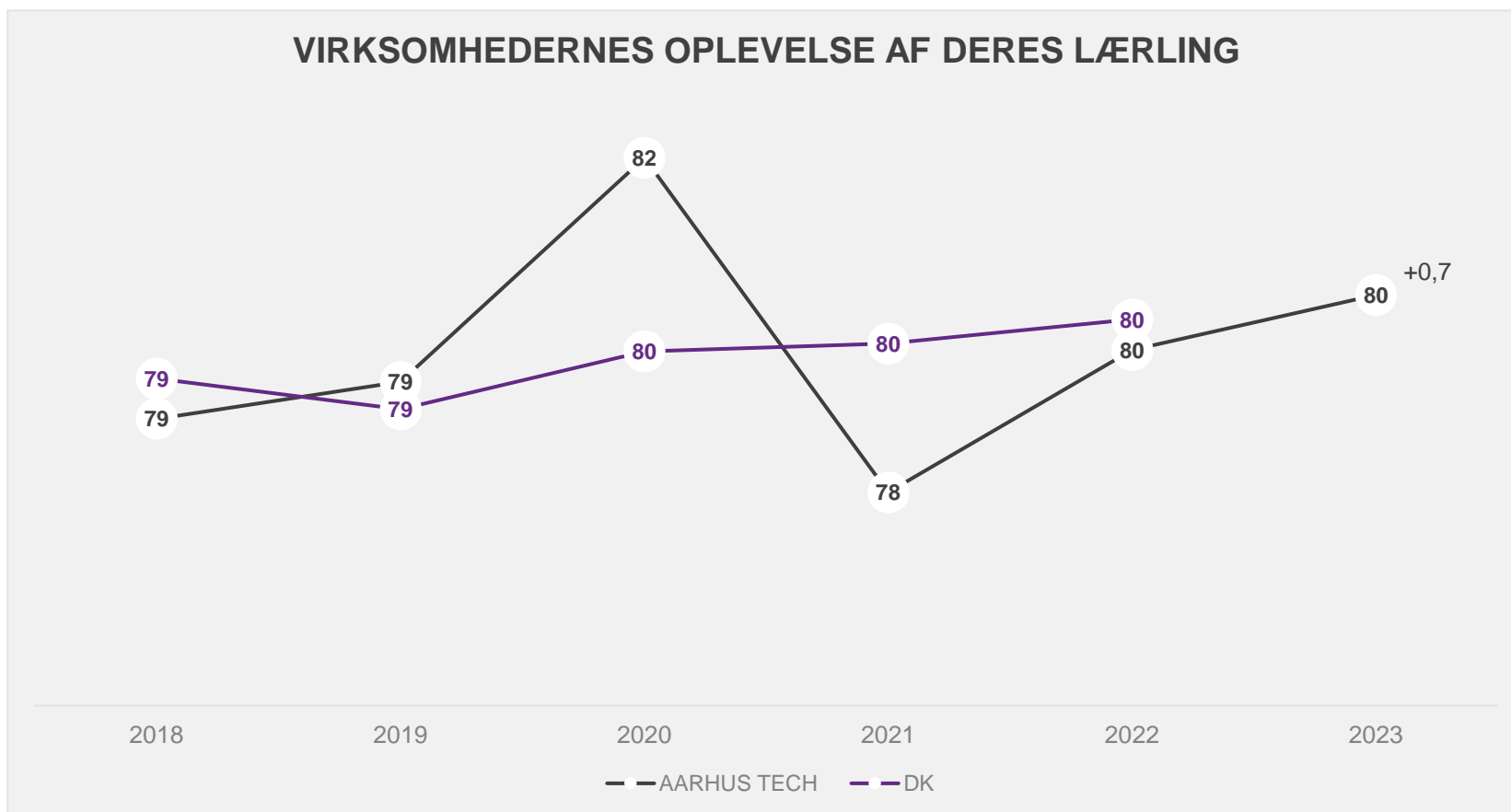
**Årets Resultat TOTALT:** Vi går frem med 1 indekspoint, og når måltallet indeks 70 😊 Vi ligger dog fortsat under lands.GNS., og når dermed ikke kvalitetsmålet for VTU

### VIRKSOMHEDSTILFREDSHED SAMLET RESULTAT



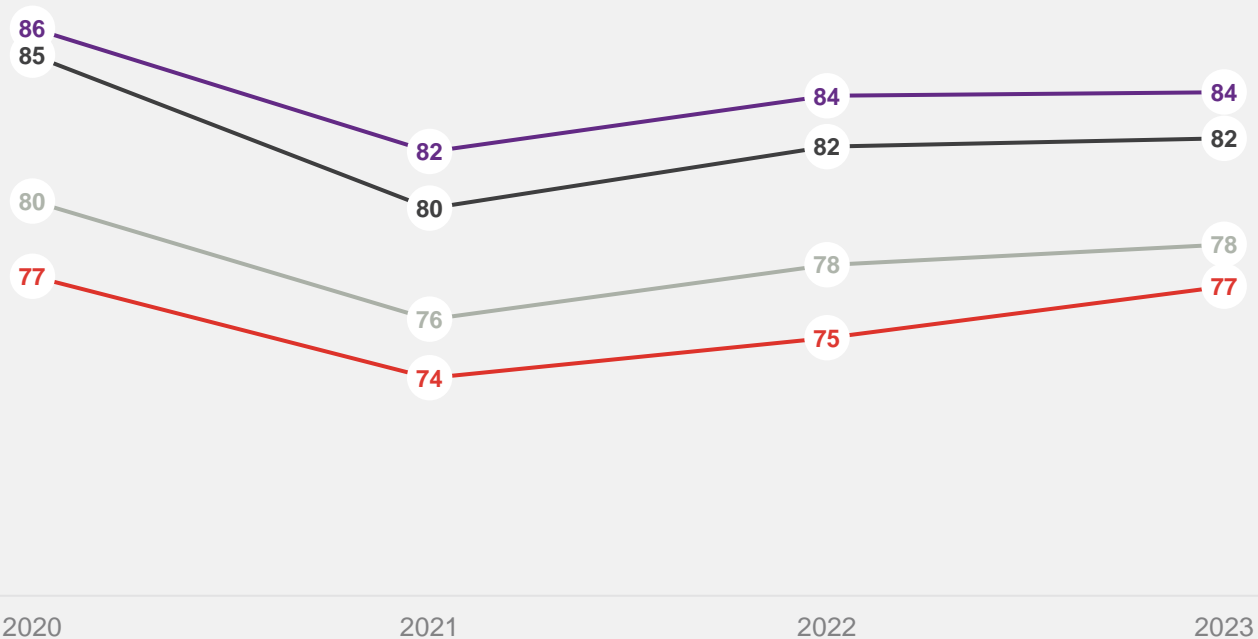
## Virksomhedernes oplevelse af lærlingen (Indikator 1)

=> Vi lander igen på 80 og er på niveau med lands.GNS. -  
dvs. delmålet nås 😊



**Indikator 1: De bagvedliggende spørgsmål => Øget tilfredshed med lærlingens viden om fagområdet, men ellers - stabilt højt niveau i de enkelte spm.**

### TILFREDSHED MED LÆRLINGEN – SPM. 4-7

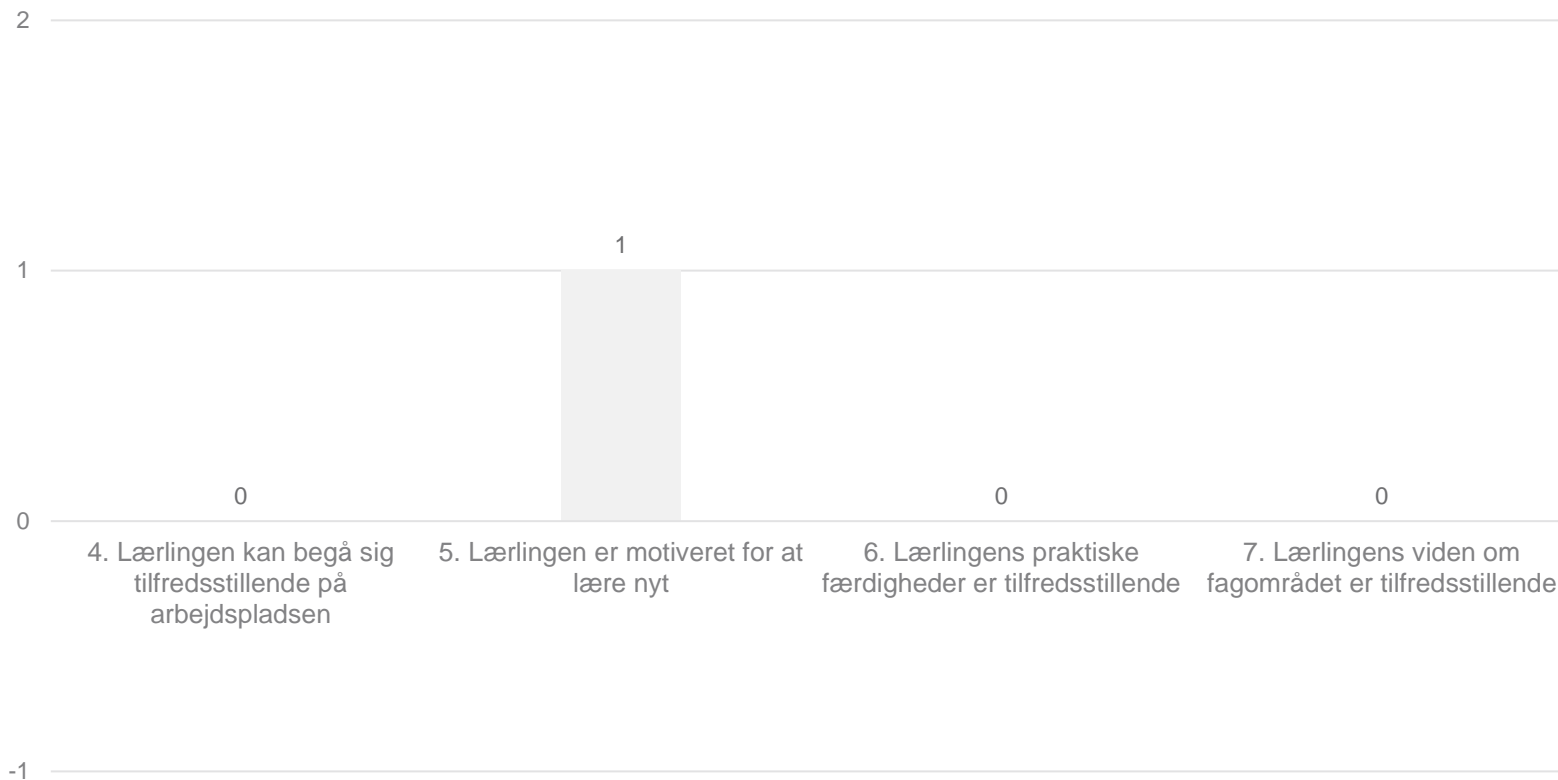


- 4. Lærlingen kan begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen — 5. Lærlingen er motiveret for at lære nyt  
— 6. Lærlingens praktiske færdigheder er tilfredsstillende — 7. Lærlingens viden om fagområdet er tilfredsstillende

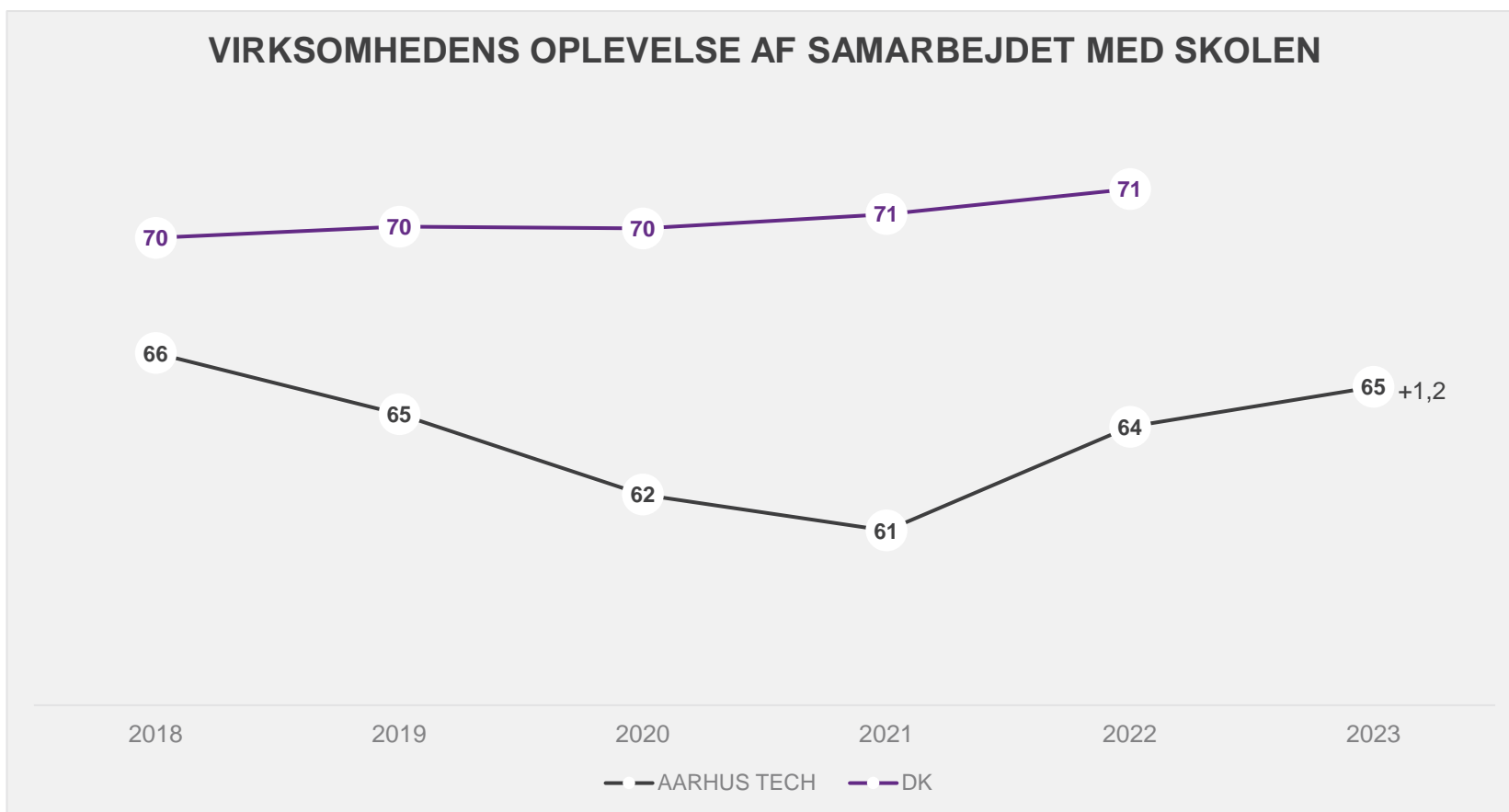


## Indikator 1: Afvigelser i forhold til landsgennemsnittet

### AARHUS TECH vs. DK

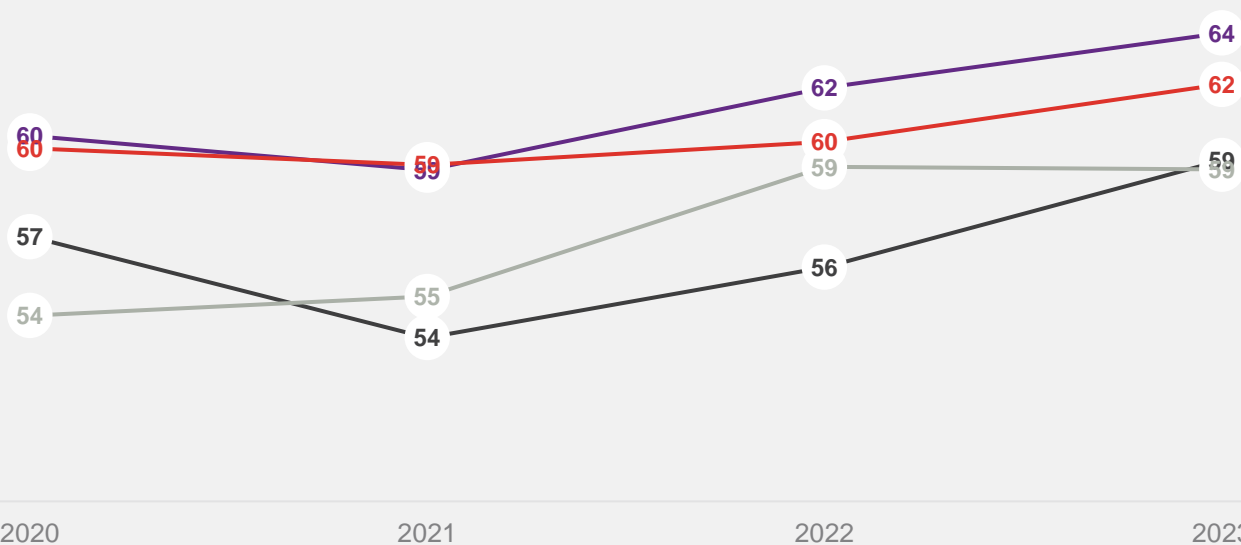


**Virksomhedens oplevelse af samarbejdet med skolen/Indikator 2** => Fremgang på 1 indekspoint. Vi er under indeks 70 og under lands.GNS, og målet nås derfor ikke for denne indikator.



**Virksomhedens oplevelse af samarbejdet med AARHUS TECH/indikator 2 => Fremgang på 2-3 indeks point i 3 ud af de 4 SPM 😊**

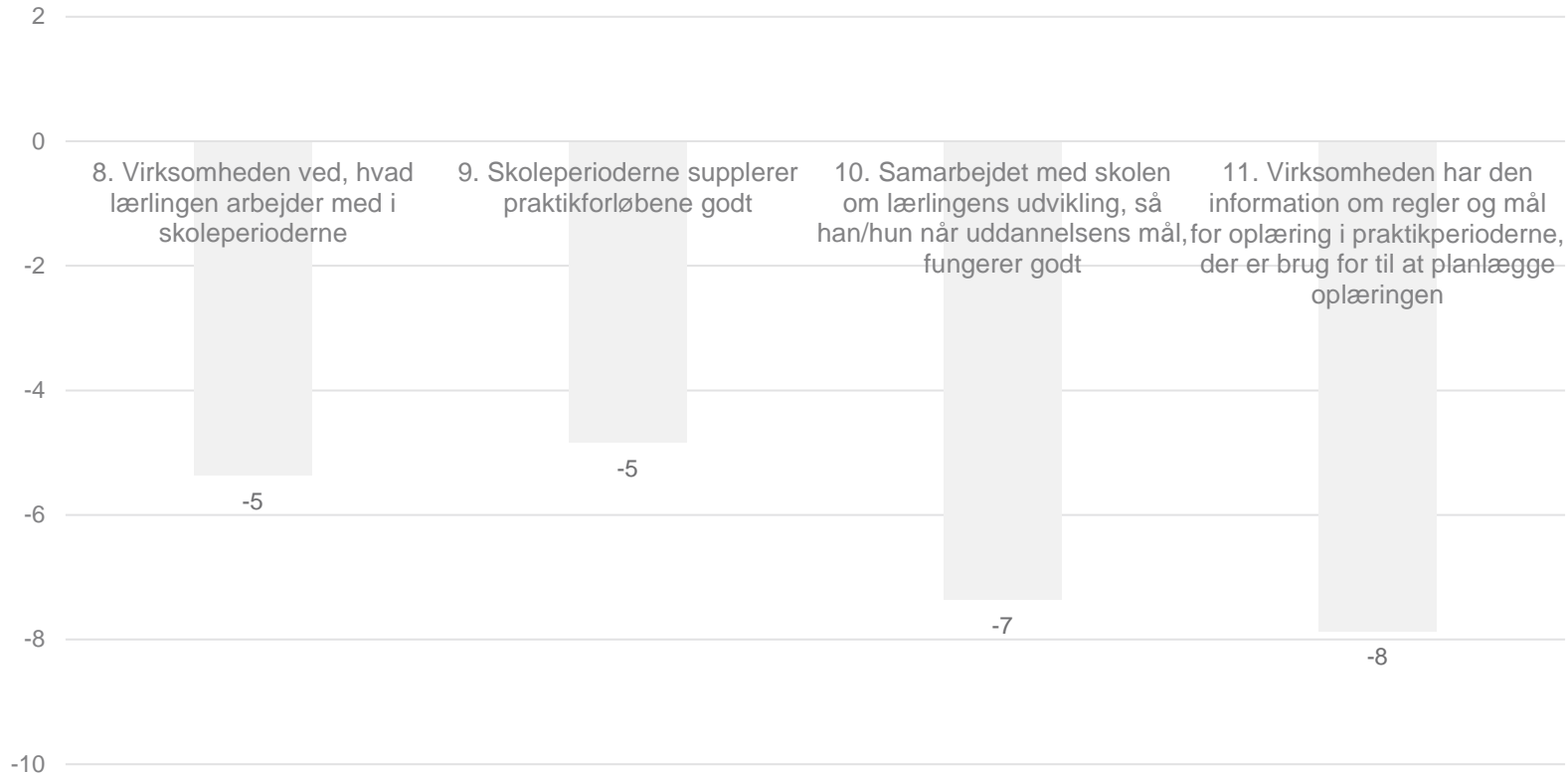
### TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MED SKOLEN - SPM: 8-11



- 8. Virksomheden ved, hvad eleven/eleverne arbejder med i skoleperioderne
- 9. Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt
- 10. Samarbejdet med skolen om elevernes udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt
- 11. Virksomheden har den information om regler og mål for oplæring i praktikperioderne, der er brug for til at planlægge oplæringen

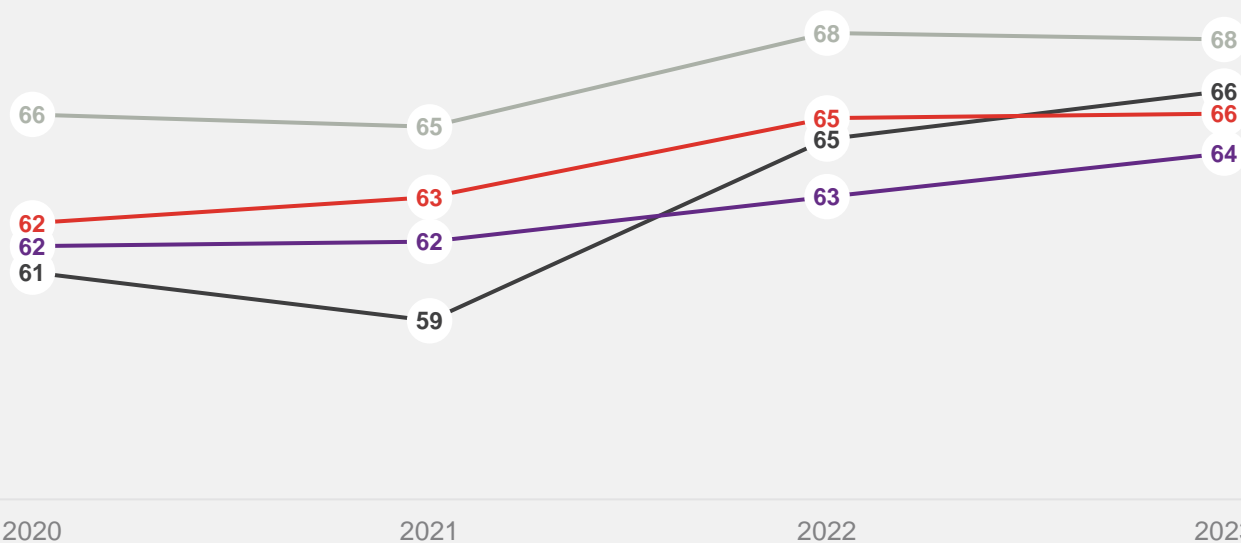
## Indikator 2: Afvigelser i forhold til landsgennemsnittet

### AARHUS TECH vs. DK



**Virksomhedens oplevelse af samarbejdet med AARHUS TECH/indikator 2 => Fremgang på 1 indekspoint i 3 ud af de 4 SPM.**

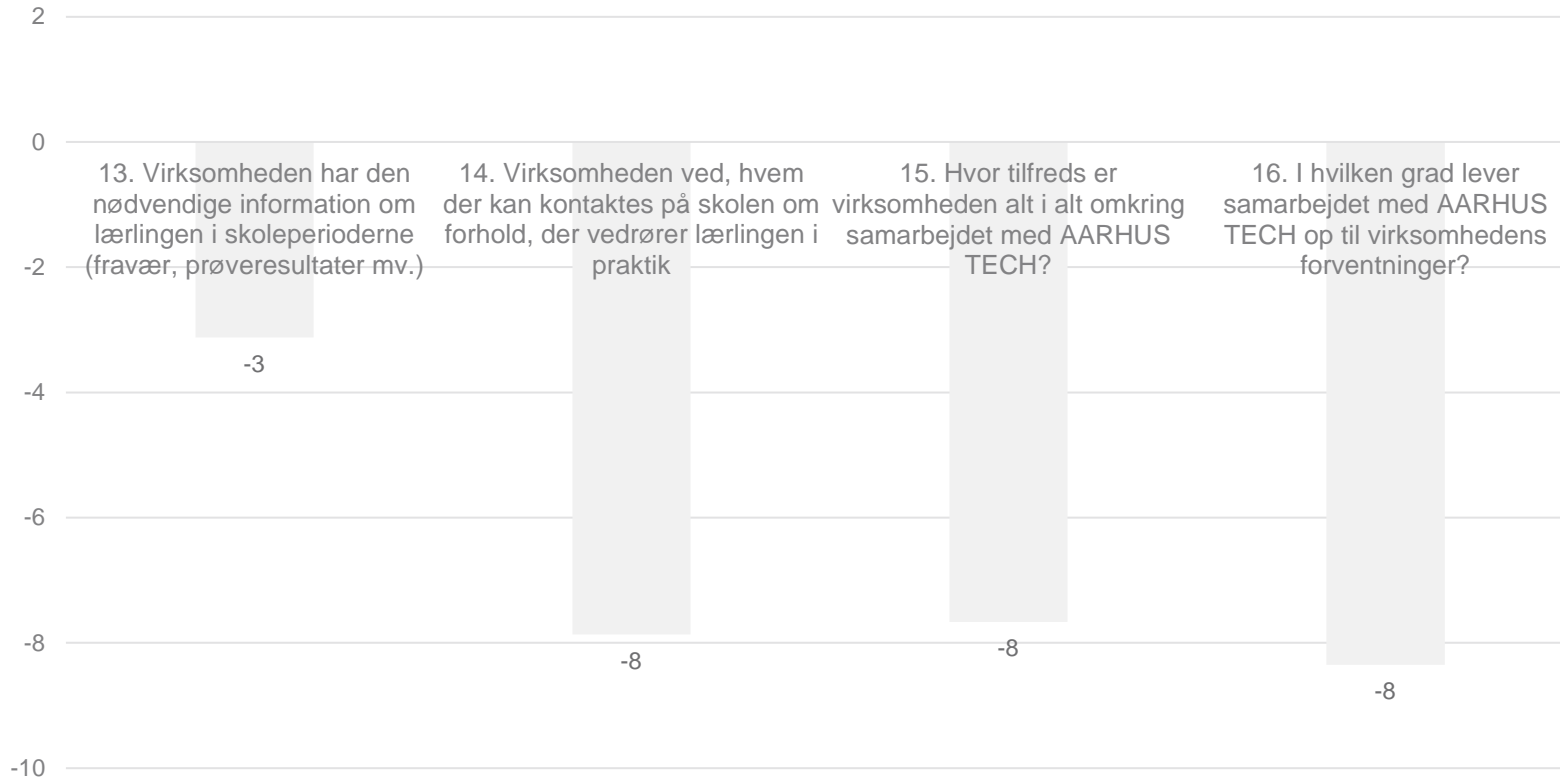
### TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MED SKOLEN SPM. 13-16



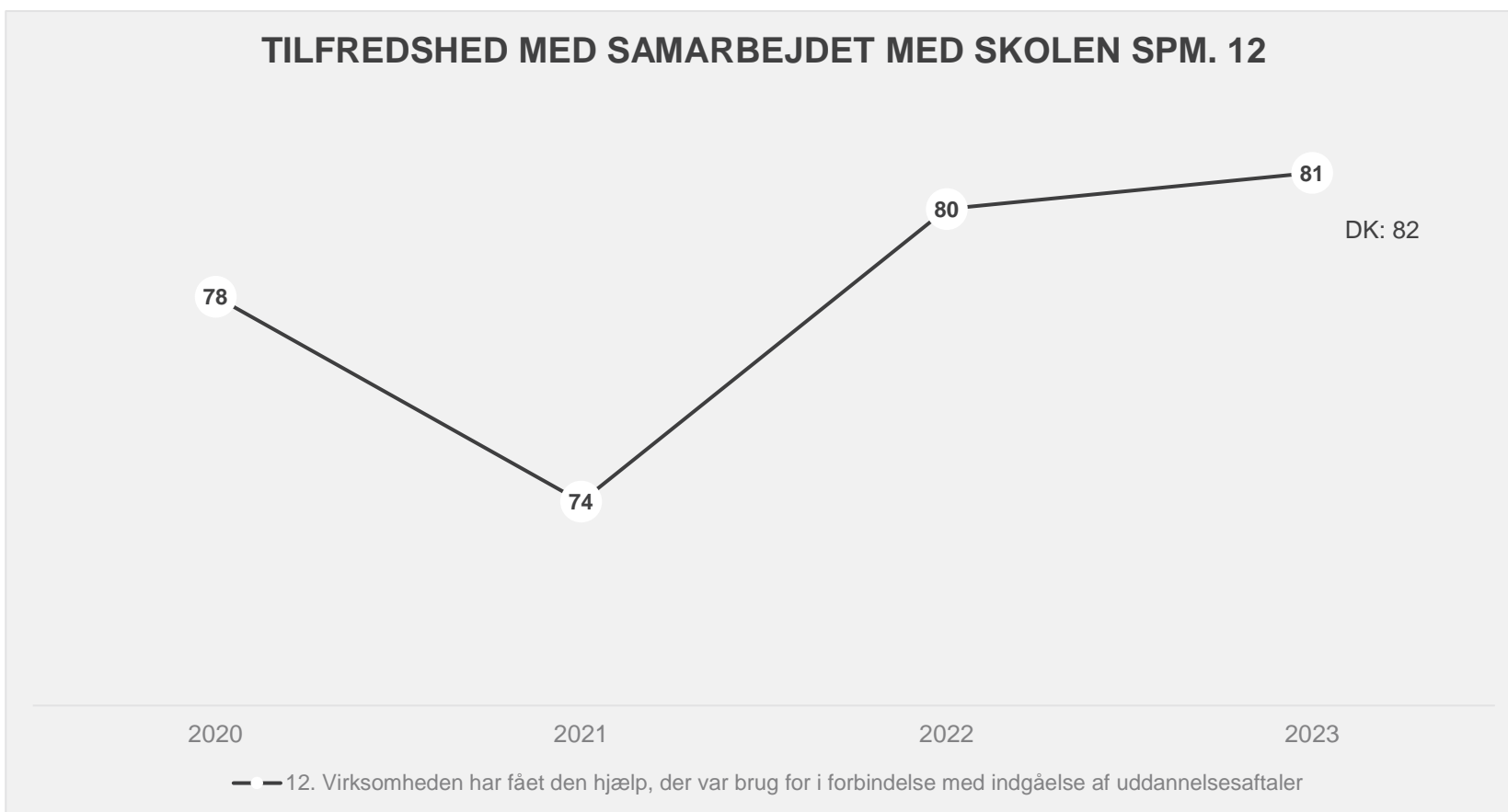
- 13. Virksomheden har den nødvendige information om eleven/eleverne i skoleperioderne (fravær, prøveresultater mv.)
- 14. Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører eleven/eleverne i praktik
- 15. Hvor tilfreds er virksomheden alt i alt omkring samarbejdet med AARHUS TECH?
- 16. I hvilken grad lever samarbejdet med AARHUS TECH op til virksomhedens forventninger?

## Indikator 2: Afvigelser i forhold til landsgennemsnittet

### AARHUS TECH vs. DK



## Tilfredshed med hjælp til indgåelse af uddannelses- aftale (indikator 2)



## Opsummerende – de positive tendenser

- Fremgang på 1 indekspoint i samlet tilfredshed – så vi nu lander på indeks 70 😊
- Dog er vi fortsat under landsgennemsnittet, så det overordnede kvalitetsmål nås nu delvist.
- Virksomhederne er fortsat meget tilfredse med deres lærlinge. Og lidt mere tilfredse med deres faglige viden (+2). En vigtig udvikling, da der er en del kommentarer til dette.
- Virksomhederne er blevet mere tilfredse med samarbejde og kommunikationen med AARHUS TECH.
- Især oplever flere at de i højere grad ved hvad deres lærling arbejder med i skoleperioderne.
- Det er godt, nu hvor dette har været et indsatsområde i 2021 og 2022. Der har fx været afholdt mester-elev samtaler på (måske) de fleste uddannelser.

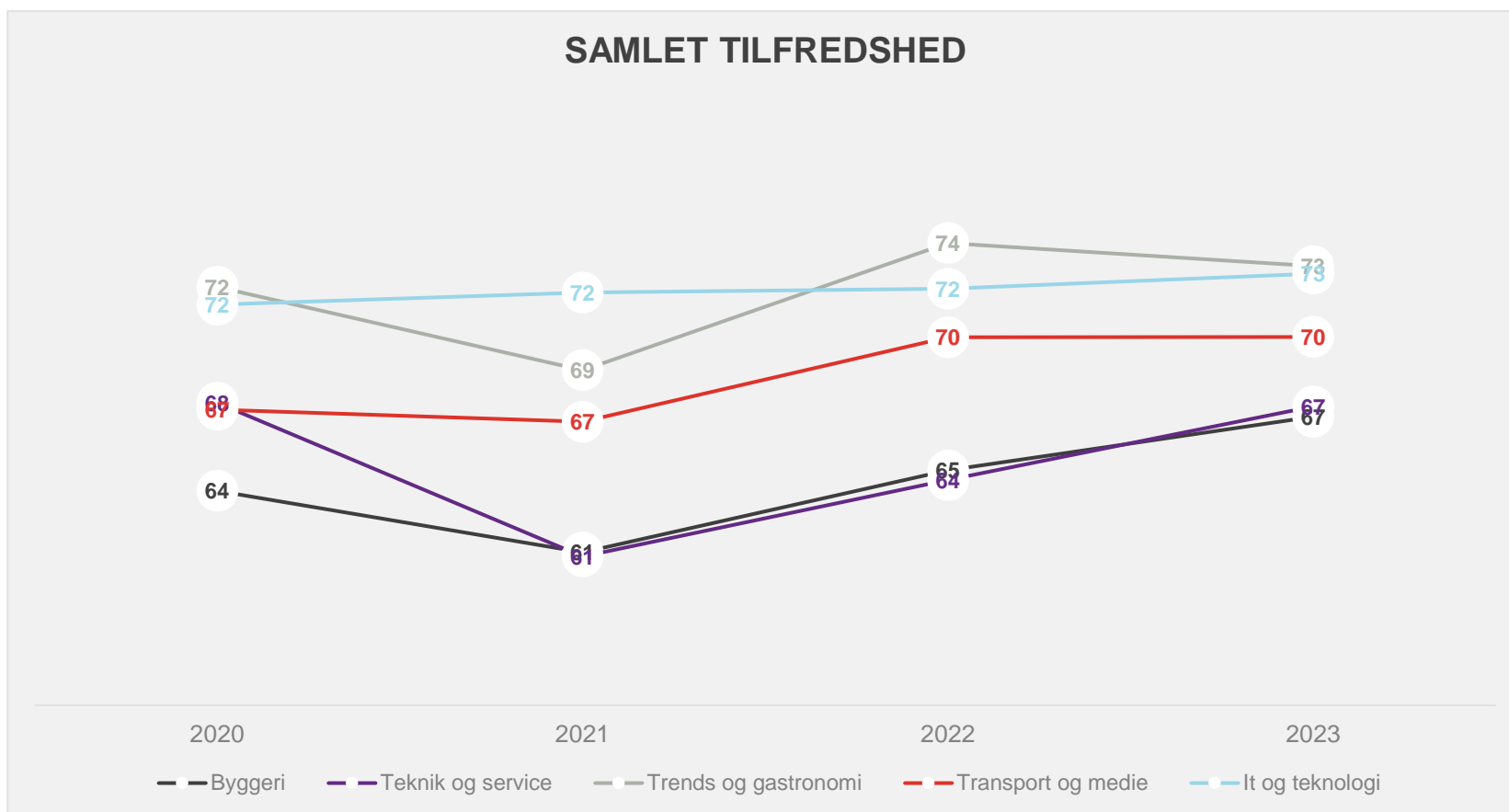


## Plads til forbedringer

- To spørgsmål ligger fortsat under indeks 60 dvs. ringe resultat. Det drejer sig om:
  - 8) Ved, hvad lærlingen arbejder med i skoleperioderne. (indeks: 59 (+4))
  - 10) Samarbejdet med skolen om lærlingens udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt. (indeks 59 (0))
- I samtlige spørgsmål under indikator 2 er resultatet fortsat under seneste landsgennemsnit.
- De spørgsmål, hvor afvigelsen er størst fra lands.GNS. (8 indekspoint), er spørgsmålene 11, 14, 15, 16. Dvs. det vedr. generel tilfredshed og manglende viden om lærlingen og uddannelsen.

## TILFREDSHEDEN TOTAL – Resultat for de enkelte skoler

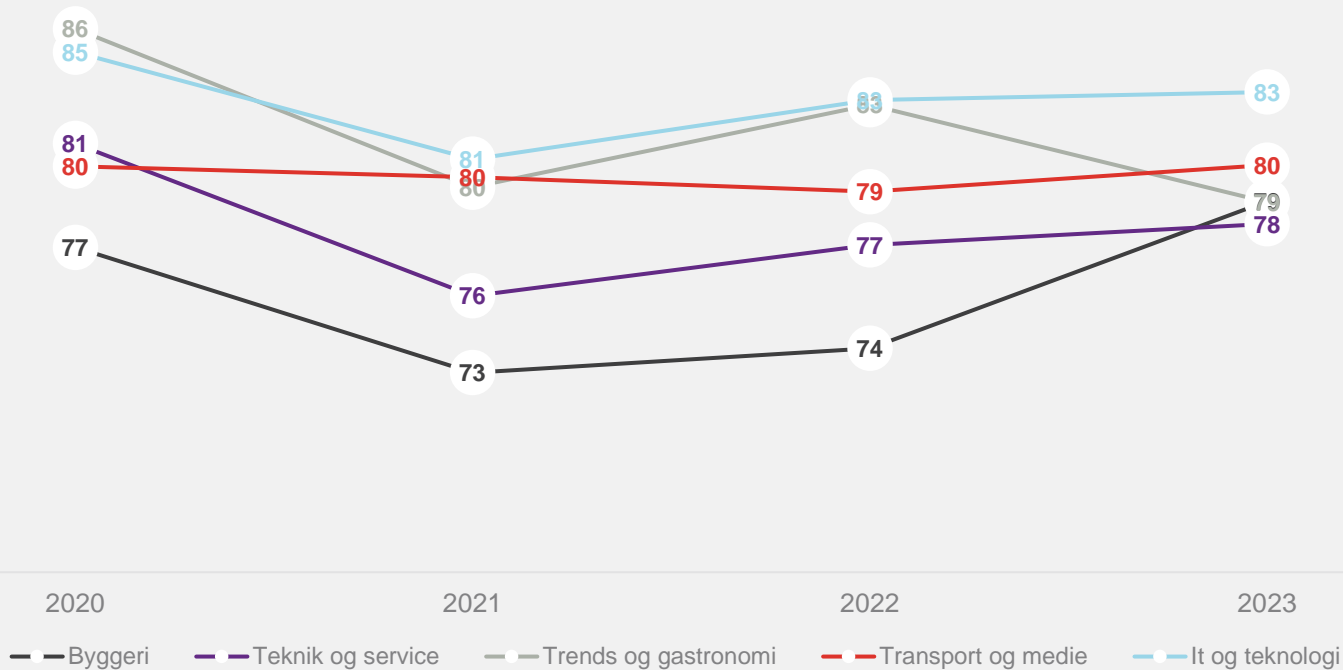
AARHUS  
TECH



## Virksomhedernes oplevelse af eleverne/Indikator 1 – Resultat for de enkelte skoler

AARHUS  
TECH

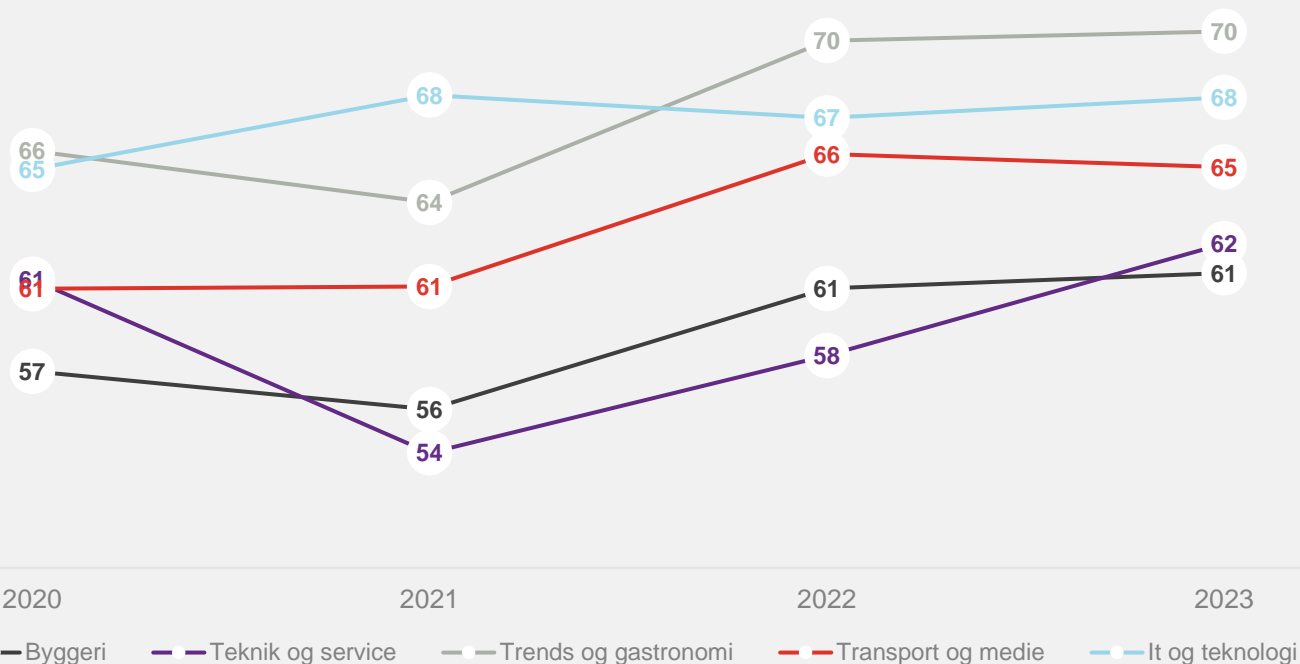
### TILFREDSHED MED EGEN LÆRLING



## Virksomhedernes oplevelse af samarbejdet med AARHUS TECH /Indikator 2 – Resultat for de enkelte skoler

AARHUS  
TECH

### TILFREDSHED - SAMARBEJDET MED SKOLEN



## Opsummerende – om resultaterne for skolerne

- Spredningen i samlet tilfredshed er blevet mindre på tværs af de fem skoler.
- I år er den på 5 indekspoint. Ved sidste måling var den på 10.
- I samlet tilfredshed har der været pæn stigning i de seneste to målinger på skolerne Byggeri og Teknik og Service. På to år er de gået fra indeks 61 til 67.
- Fremgangen i Byggeri skyldes først og fremmest større tilfredshed med lærlingene.
- Mens fremgangen i Teknik og Service skyldes større tilfredshed med samarbejdet med skolen.
- Der har været ekstra fokus på disse to skoler især i 2021, da de lå ringest i VTU-en.

## Kommentarer – Virksomhederne ønsker mere info om hvad deres lærling laver på skolen og hvordan de klarer sig.

- *Jeg savner en bedre dialog. En orientering ifm. hvert skoleforløb omkring hvordan eleven har præsteret og hvor der er mangler mm. Dette har enorm betydning ift. at kunne sikre den enkelte elev den hjælp der skal til.. (Struktør)*
- *Mere Info om hvad de forskellige skole-ophold indeholder, så der er mulighed for at sammensætte med arbejdsopgaver. .. Info om hvor lærlingen er i hans uddannelsesforløb. (Struktør)*
- *Lidt info 2-3 gange om hvordan skolen vurderer eleven i forløbet. (Bygningsmaler)*
- *Vi synes generelt der er for lidt information fra skolen, vi har intet kendskab til hvilke fag de har på deres skole-ophold, og hvordan de matcher det uddannelsesskema vi skal sende retur før hver skolestart. (Data)*
- *Vi har savnet info om lærlingens mål og uddannelsesplanen var ikke lavet af Aarhus Tech (Ejendom)*
- *Jeg har en lærling på skolen, men tænker at der mangler lidt info fra skolen omkring skoleophold, hvordan det går og hvad der arbejdes med: (Elektriker)*

## Kommentarer – virksomhederne ønsker mere info om hvad deres lærling laver på skolen og hvordan de klarer sig.

- *Hos os er det desværre sådan, at vi får først at vide hvad lærlingen har lært når han er tilbage hos os. Vi ved ikke noget om hvad han skal afsted og lære, så vi kunne have forberedt ham på det. (Industritekniker)*
- *Gerne flere udviklings- og opfølgingsbesøg. Korte samtaler med elev, skole omkring forløbet. (Lager)*
- *Vi kunne godt tænke os mere info omkring hvad der skal arbejdes med pr. skoleperiode. (Murer)*
- *Det ville være godt med en samtale efter hvert skoleophold, så man ved nøjagtigt hvordan det går. (Smed)*
- *Vil gerne vide noget mere om, hvad vores lærlinge skal igennem/lære imellem skoleopholdene, altså når de er her på arbejdspladsen. (Smed)*
- *Kunne det være en ide at der blev afholdt en samtale med underviser, lærlingen og firmaet tænker at vi kunne få lidt info hvis der er nogle områder der halter. (VVS)*
- *Jeg savner vores mestersamtaler (VVS)*

## Kommentarer – Lærlingene lærer for lidt og det forkerte

- *Vi har pt. 2 lærlinge på linjen for bygningsstruktører... Vi er meget skuffet over det faglige niveau. (Struktør)*
- *Det faglige niveau på uddannelsen er meget lavt, vi som virksomhed anser det nærmest som spildtid med skoleperioderne. (Data)*
- *Set ud fra en 4-årig periode med elev/lærling er det meget synligt at niveauet på skolen er langt fra hverdagen og det som markedet kalder på. (Data)*
- *Niveauet for læring kan/bør løftes og der bør stilles større krav til eleverne. Jeg har svært ved at se en udvikling når de kommer tilbage fra skole. Eleverne burde være der i flere timer, vi giver trods alt løn for 37 timer pr. uge. (Frisør)*
- *Der er for meget selv-undervisning når eleven er på skole. (Mediegrafiker)*
- *Generelt har alle lærlinge de sidste 4 år ment at de ikke får ordentlig undervisning. Manglende lærere og defekt udstyr. Andre elever der ikke var motiveret for at modtage undervisning. De fortæller at elever udvandre efter de er krydset af om morgen. (Træ)*
- *Mindre ventetid for lærlingene og et højere niveau på uddannelsen(undervisere og fagligt). (VVS)*
- *Vores lærlinge er ikke tilfreds med undervisningen generelt på skolen, vi har også lærlinge som tager til Herning da de ikke vil oplæres ved jer. (VVS)*



## Kommentarer – Administration og planlægning

- *Der har været skoleophold vi ikke har været informeret om og som ikke har været registreret i lærepladsen.dk. Lige pt kan vi bl.a. ikke se det næste ophold vores elev skal på. (Data)*
- *Skema for skoleperioder har været noget værre rod, og vi har måtte bruge en halv dag bare på at finde de rigtige datoer fordi vi hele tiden blev sendt videre i systemet (Mekaniker)*
- *Der bliver indkaldt til skoleperiode for sent, sidst måtte en svend afkorte sin ferie for at lærlingen kunne komme afsted. (Mekaniker)*
- *Jeg kunne godt tænke mig at når vores elever, har gennemgået deres skoleophold - at deres karakterer kommer hurtigere ud til virksomheden. (Smed)*
- *Kunne godt ønske en bedre planlægning af skoleforløbene, der er blevet lavet mange ændringer i forløbet. (Teknisk designer)*
- *Det er problematisk at planlægge og strukturere elevens praktikophold i virksomheden, når skoleperioderne ændres flere gange. Beskeden om disse ændringer kom meget sent. (Teknisk designer)*

## Kommentarer – om mere hjælp til at finde lærlinge

The logo for Aarhus Tech, featuring the words "AARHUS" and "TECH" in white, bold, sans-serif capital letters stacked vertically on a red, tilted rectangular background.

- *..Bedre til at få lærlingen ud i praktik når de ikke har en praktikplads og vi har meldt ud vi mangler lærlinge. (Maler)*
- *Vi er i mangel på lærlinge. og skulle vi kunne gøre noget ved samarbejdet for evt. at kunne tiltrække flere, er vi altid klar på yderligere samarbejde. (Struktør)*
- *Mere hjælp til, at rekruttere nye lærlinge efterlyses. (Vejgods)*

## Kommentarer – Ros

- *TAK for det gode samarbejde. (Gastronom)*
- *Vi er glade for vores grafiker elev :) (Mediegrafiker)*
- *Samarbejdet mellem Aarhus Tech og min virksomhed er helt fremragende, lærerne er motiveret og meget velfunderet i deres viden og utrolig gode til at holde kontakten samt samarbejdet ved lige. (Sikkerhedsvagt)*
- *Hej Aarhus Tech, Vi er meget tilfredse med at sende elever op til jer... (VVS)*
- *Alt i alt er vi meget godt tilfredse med Aarhus Tech (VVS)*

## Konklusion - opsummerende

- Virksomhederne er generelt blevet mere tilfredse med AARHUS TECH 😊
- Det samlede resultat er forbedret med 1 indekspoint. Og vi rammer nu indeks 70, men er stadig under landsgennemsnittet. Dermed når vi kun delvist dette kvalitetsmål.
- Virksomhederne oplever at samarbejdet med skolen er forbedret. Deres tilfredshed med lærlingen er uændret, og ligger på et stabilt højt niveau.
- Virksomhederne efterlyser fortsat mere information om deres egen lærling. De vil vide hvad de laver, når de er på skoleophold og hvordan de klarer sig.
- Virksomhederne oplever dog at have fået bedre information om indholdet af lærlingens skoleperiode (spm 8). Resultatet for spørgsmålet er rykket fra 51 til 59 over de seneste to målinger => Noget tyder således på at de målrettede indsatser har virket 😊 - se selvevaluering 2021 og 2022.
- Skolen for Teknik og service er rykket fra et ringe resultat til middel, når det gælder samarbejde med virksomhederne. Og de har som den eneste skole flyttet sig med 4 indekspoint. De øvrige skoler er stort set status quo (+1/-1).
- ALT-I-ALT – Et godt resultat, men der bør fortsat være fokus på samarbejdet med virksomhederne og ikke mindst information til virksomhederne om deres lærlinge.

## DET VIDERE ARBEJDE

### ▪ Den videre opfølgning:

- Jimmi drøfter det samlede VTU-resultat på et divisionsmøde i oktober.
- Uddannelseschefer og ledere modtager uddannelsesrapporter i oktober, og gennemgår disse med deres lærerteams oktober/november.

### ▪ Tværgående indsatser:

- Indsatser der blev aftalt på baggrund af sidste års VTU implementeres fortsat i indeværende skoleår. Det drejer sig bl.a. om følgende:
  - Velkomstpakke med vigtig info til virksomheder, når de får en ny lærling – efteråret 2023.
  - Plakater med skoleindhold til alle virksomheder med lærlinge - efteråret 2023.
  - Der afholdes mester-elev samtaler på alle uddannelser og i forbindelse med hvert H1 – nu struktureret efter årshjul. (23/24).
  - To årlige mestermøder på alle uddannelser - nu struktureret efter årshjul (23/24).