

## Opfølgningsplan skoleåret 2023/24, Afd/Uddannelse: SERVICEASSISTENT

Indsatsområde/Mål	Handling	Ansvarlig	Udføres inden (dato)
Sikre høj elevtilfredshed – og kursisttilfredshed	Elever og kursister er generelt godt tilfredse med undervisere og undervisning. Fokus er derfor at fastholde den høje kvalitet – også til trods for forventet stigning i aktiviteter – efteråret 2024.	JHJE	30.06.2024
Sikre høj virksomheds tilfredshed	Virksomhederne er godt tilfredse med samarbejdet med uddannelsen. Så fokus er at fastholde det høje niveau – dvs. fortsat at 'pleje' de tætte relationer til lærepladssteder og branchen generelt.	JHJE	30.06.2024
Sikre mere aktivitet på uddannelsen - EUD såvel som AMU	Det er vigtigt for kvaliteten af uddannelsen at sikre højere volumen. Derfor har man i dette skoleår bl.a. udviklet et nyt AMU-kursus Teknisk rengøring - til den private sektor i samarbejde med fire andre skoler. Det drejer sig om et 12 ugers forløb, og ligeledes er der udviklet et 6 ugers forberedende forløb til to-sprogede. Endvidere er der fokus på afkortede EUD-forløb som fx skræddersys til sygehus mm. I indeværende skoleår blev der afholdt 2 afkortede forløb. Næste skoleår forventes det at stige til 4.	JHJE	30.06.2024

2

		2021		2022		2023		2024	
Uddannelse	Mål	AT	DK	AT	DK	AT	DK	AT	DK
Serviceassistent	Afbrud i overgang til kommende forløb (GF1-GF2/G...	7.0	17.0	8.0	20.0	19.0	22.0	*14.0	*22.0
Serviceassistent	Beskæftigelsesfrekvenser	92.0	91.0	98.0	93.0	98.0	95.0	*98.0	*97.0
Serviceassistent	Elevtrivsel_ETU EUD	83.0	85.0	78.0	80.0	83.0	83.0	*83.0	*83.0
Serviceassistent	ETU - Egen indsats og motivation	85.0	90.0	85.0	88.0	85.0	88.0	*85.0	*88.0
Serviceassistent	ETU - Egne evner	75.0	78.0	73.0	78.0	75.0	78.0	*75.0	*78.0
Serviceassistent	ETU - Fysiske rammer	68.0	70.0	58.0	63.0	73.0	68.0	*73.0	*68.0
Serviceassistent	ETU - Læringsmiljø	88.0	88.0	83.0	83.0	90.0	88.0	*90.0	*88.0
Serviceassistent	ETU - Praktik	80.0	80.0	73.0	78.0	70.0	80.0	*70.0	*80.0
Serviceassistent	ETU - Velbefindende	88.0	90.0	85.0	85.0	88.0	88.0	*88.0	*88.0
Serviceassistent	Fravær GF	3.0	13.0	4.0	10.0	8.0	13.0	*10.0	*13.0
Serviceassistent	Fravær HF	1.0	4.0	2.0	4.0	5.0	6.0	*7.0	*6.0
Serviceassistent	Fuldførelse	71.0	68.0	72.0	68.0	76.0	55.0	*78.0	*55.0
Serviceassistent	Indgåelse af uddannelsesaftaler			78.0	65.9	71.0	72.0	*80.0	*80.0
Serviceassistent	Virksomhedstilfredshed_VTU	77.0	82.0	76.0	79.0	88.0	84.0	*82.0	*84.0
Serviceassistent	VTU - oplevelse af eleverne	84.0	85.0	88.0	82.0	93.0	89.0	*95.0	*89.0
Serviceassistent	VTU - oplevelse af samarbejdet med skolen	73.0	80.0	71.0	78.0	86.0	82.0	*79.0	*82.0